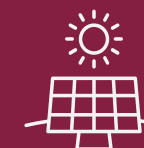


VALSTYBĖS ĮMONĖS TURTO BANKO

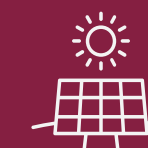
2022 m. TVARUMO ATASKAITA



Turiny



1. Įmonės veikla	03	7. Įmonės veikla tvarumo srityje 2022 m.	15
2. Tvarumo kryptys	05	8. Aplinkosauga ir klimato kaita	15
3. Suinteresuotos šalys	06	9. Veiklos skaidrumas ir viešumas	22
4. Tvarumo sritys ir jų reikšmingumas	10	10. Žmogaus teisės, darnūs darbo santykiai	29
5. Įmonės tikslai	11	11. Socialinė veikla ir dėmesys klientų aptarnavimo kokybei	38
6. Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslai	12	12. Narystė organizacijose ir bendradarbiavimas	41
		13. Su tvarumu susiję Įmonės veiklos dokumentai ir informacijos šaltiniai	43



Įmonės veikla

Valstybės įmonė Turto bankas (toliau – Turto bankas arba Įmonė) įgyvendina centralizuotą valstybės nekilnojamojo turto valdymą – administracinės paskirties nekilnojamojo turto (toliau – AVNT) administravimą, modernizavimą, remontus, pardavimus, taip pat vykdo valstybei ir savivaldybėms nuosavybės teise priklausančių akcijų privatizavimą, išieško skolas valstybei ir administruoja pagal pavedimo sutartis perduotas paskolas, valstybės garantijas ir kitus turtinius įsipareigojimus bei teisės aktuose nustatytas funkcijas.



Turto banko valdomas AVNT sudaro 7,2 proc. nuo viso valstybei nuosavybės teise priklausančio AVNT.

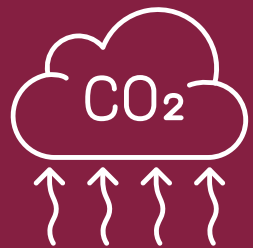
2022-ųjų pabaigoje Turto bankas valdė 703 tūkst. m² centralizuotam valdymui perduoto AVNT.

Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos finansų ministerija. Turto banko klientai – per 140 įvairių valstybės institucijų bei įstaigų, kuriose dirba per 20 tūkst. darbuotojų. Įmonės veikla apima visą Lietuvos Respublikos teritoriją.

Įmonės centrinis biuras yra įkurtas Vilniuje. Kaune, Panevėžyje, Klaipėdoje ir Šiauliuose veikia Įmonės regioninės atstovybės.



Reikšmingiausi 2022 m. pasiekimai tvarumo srityje



CO₂ emisijos sumažinimas

5 %



Etikos kodekso pažeidimų
kiekis

0



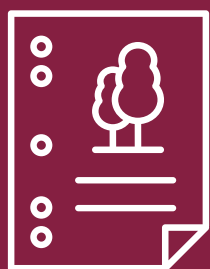
AVNT, tenkančio 1 darbo
vietai, sumažinimas

2,67 %



Darbuotojų įsitraukimas

67 %



Žaliųjų viešųjų pirkimų kiekis
pagal vertę

53,4 %



Klientų pasitenkinimas

51 %

Tvarumo kryptys



Turto banko veiklos misija – neatsiejama nuo tvarumo siekių, kuriuos Įmonė įgyvendina integruodama į strateginius veiklos tikslus ir veikloje taikomas priemones. Įmonė savo veikla siekia tiesiogiai prisidėti prie Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų (toliau – DVT) įgyvendinimo.

Atsižvelgdami į vykdomos veiklos sritį ir jos specifiką, išskiriame keturias pagrindines tvaraus vystymosi kryptis, kurios apibrėžtos Turto banko patvirtintose **Socialinės atsakomybės gairėse**:



Socialinės atsakomybės gairės



Aplinkosauga
ir klimato kaita



Veiklos
skaidrumas ir
viešumas



Darnūs darbo
santykiai

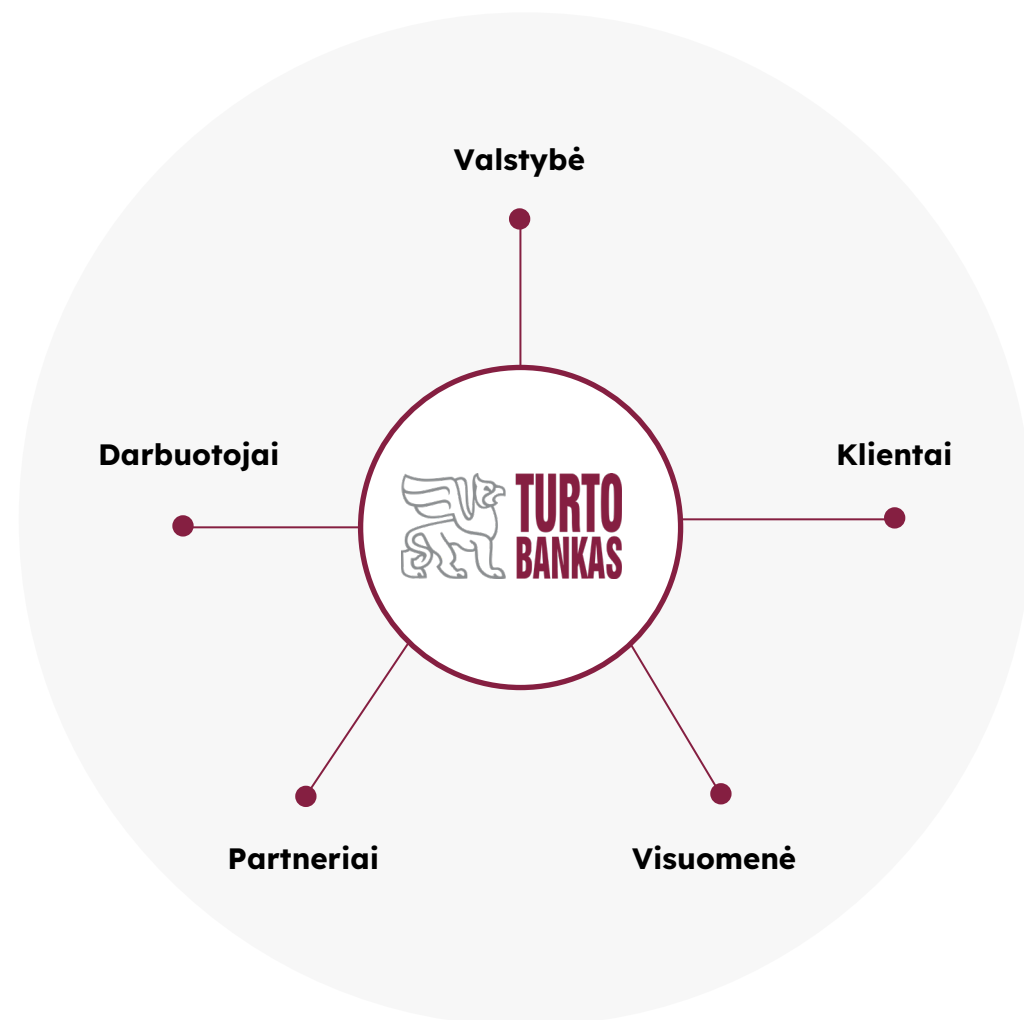


Poveikis
visuomenei



Suinteresuotos šalys

2022 m. Įmonės veikloje vadovavomės tvarumo principais, atsižvelgdami į svarbiausių suinteresuotų šalių lūkesčius ir tikėtiną Turto banko veiklos įtaką joms. Išskiriame 5 svarbiausias suinteresuotas šalis, kurios gali turėti didžiausią reikšmę Įmonės veiklos rezultatams:



Suinteresuotų šalių vertinimo eiga



Identifikuodami suinteresuotas šalis, susipažiname su kitų įmonių atskleistomis suinteresuotų šalių analizėmis ir geriausiomis praktikomis. Turto banko suinteresuotas šalis sugrupavome pagal įtaką Įmonės veiklai ir Įmonės įtaką šalims.



Įvertiname komunikacijos metodus ir kanalus, kuriais, nuolat vykdydami savo veiklą tiesiogiai pasiekiamo suinteresuotas šalis, gauname iš jų grįžtamąjį ryšį, sužiname, kaip šalys vertina Įmonės paslaugas, kokie yra lūkesčiai Įmonės atžvilgiu.



Rinkome informaciją ir duomenis, kad galėtume įvertinti esamą situaciją, sužinoti, kokius statistinius duomenis privalome fiksuoti ir sekti, kad ateityje galėtume atlikti kokybinę analizę, įvertinti reikšmingiausius įtakos veiksnius ir priežastis pagrindinėse Įmonės veiklos srityse.



Nustatėme veiklos tikslus, susijusius su suinteresuotų šalių lūkesčiais ir Įmonės veiklos įtaka aplinkai, tvarumo tikslų vykdymo rodiklius bei monitoringo periodiškumą.

Suinteresuotų šalių lūkesčiai ir abipusė komunikacija



Valstybė

Įmonės akcininkas – LR finansų ministerija, Valdyba, valdymo, priežiūros ir kontrolės institucijos

Įmonė yra tiesiogiai pavaldi LR finansų ministerijai. Su akcininku Įmonės vadovai ir darbuotojai bendrauja reguliariai ir betarpiškai pagal aktualių klausimų ir užduočių sprendimo poreikius. Įmonės Valdyboje dirba akcininko – LR finansų ministerijos – atstovė, viena iš Valdybos narių atstovauja Įmonės darbuotojams.

Įmonės vadovai ir Valdyba reguliariai keičiasi informacija susirinkimuose ir strateginėse sesijose, pristato veiklos rezultatus periodinių ataskaitų forma. Pagal kompetenciją pristatome arba pasisakome aktualiais klausimais LR Seimo komitetuose, LR Vyriausybės posėdžiuose, dalyvaujame tarpinstitucinių darbo grupių veikloje.

Pagrindiniai akcininko lūkesčiai išdėstyti 2021 m. liepos 2 d. LR finansų ministerijos Lūkesčių rašte. Jame nustatyti strateginiai Turto banko veiklos prioritetai ir keliama tikslai 4 metų laikotarpiui. Turto bankas taip pat vykdo 2021 m. kovo 16 d. LR ekonomikos ir inovacijų ministro įsakymu Nr. 4-193 patvirtintus specialiuosius įpareigojimus, skirtus valstybės įmonėms (pakeitimai patvirtinti 2023 m. balandžio 26 d., įsakymo Nr. 4-218).

Pagrindiniai lūkesčiai siejami su šiais tiksliais:

veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, gerosios valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus; optimizuoti administracinės paskirties valstybės NT apimtį ir efektyviai jį valdyti; užtikrinti valstybės institucijų ir įstaigų poreikį patalpoms; efektyviai naudoti finansus; konstruktyviai bendradarbiauti ir komunikuoti; teikti pasiūlymus, susijusius su valstybės NT valdymu; vykdyti finansinių rodiklių tikslus; didinti darbuotojų įsitraukimą.

Akcininko lūkesčiai ir keliama tikslai detaliau pristatyti Įmonės 2022 m. veiklos ataskaitoje.

- LR finansų ministerijos Lūkesčių raštas:
<https://turtas.lt/apie-mus/valstybes-lukesciai/>
- Specialieji įpareigojimai:
<https://turtas.lt/apie-mus/specialieji-ipareigojimai/>
- LR teisės aktai, galiojantys valstybės įmonėms
- Susitikimai, darbo grupės, strateginės sesijos, kt.



Darbuotojai

visi darbuotojai, profesinė sąjunga

Darbuotojų lūkesčiai ir Turto banko kaip darbdavio vertinimas atspindi kasmet Įmonės darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo apklausose, 360° grįžtamojo ryšio tyrimuose, kurie skirti aukščiausio ir vidurinio lygmens vadovų vertinimui. Kiekvienam darbuotojui suteiktos galimybės dalyvauti visuotiniuose susirinkimuose, Įmonės intranete rasti veiklai reikalingą informaciją, publikuoti informaciją, komentuoti Įmonės pranešimus, dalyvauti specifinių temų ir įvykusių renginių vertinimo apklausose. Įmonė bendradarbiauja su darbuotojų profesine sąjunga, su kuria yra pasirašyta Kolektyvinė sutartis, joje numatyti svarbiausi principai ir susitarimai dėl darbo etikos, sąlygų, atlygio ir kitų, darbuotojų lūkesčius atspindinčių aspektų.

Įmonės darbuotojams yra svarbios estetiškos ir ergonomiškos, saugios, darbui pritaikytos sąlygos, modernios darbo priemonės, konkurencingas atlygis, skaidri darbo užmokesčio sistema, vertybėmis pagrįsta organizacijos kultūra, pripažinimas, pasiektų rezultatų įvertinimas, darbdavio palaikymas, pažangi vadyba, darnūs ir konstruktyvūs darbo santykiai, lygių teisių galimybės, optimalus darbo krūvis, efektyvūs veiklos procesai, tobulėjimo ir karjeros galimybės, efektyvi vidinė komunikacija, motyvacinės priemonės ir papildomos naudos. Darbuotojų pasitenkinimo ir įsitraukimo didinimas Įmonėje yra vykdomas pagal parengtus priemonių planus ir kasmet keliamus tikslus (planų rengimo procese dalyvauja Įmonės darbuotojų ambasadorių – aktyvių savanorių grupė).

- Darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo apklausos
- 360° grįžtamojo ryšio tyrimai vadovams
- Darbuotojų apklausos Įmonės intranete
- Susitikimai su profesinės sąjungos atstovais
- Visuotiniai susirinkimai ir kiti renginiai

Suinteresuotų šalių lūkesčiai ir abipusė komunikacija



Klientai

valstybės institucijos ir įstaigos –
AVNT nuomininkai, parduodamo
NT pirkėjai, atvirų duomenų
naudotojai

Įmonės klientai yra valstybinės institucijos ir įstaigos – AVNT nuomininkai, parduodamo NT pirkėjai, atvirų duomenų naudotojai. Klientų lūkesčiai nustatomi reguliariai atliekant pasitenkinimo apklausas (NPS tyrimus), Įmonės padalinių darbuotojams tiesiogiai bendraujant su klientais komunikacijos priemonėmis, organizuojant susitikimus, informacinius renginius. Įmonėje yra įdiegta centralizuota klientų savitarnos sistema „Granlund Manager“, kuri leidžia gauti, valdyti ir spręsti AVNT nuomininkų – klientų užklausas vieno langelio principu. Informacija apie Įmonės parduodamus ir nuomojamus NT viešuose aukcionuose yra skelbiama Turto banko tinklapyje, Registrų centro (toliau – RC) elektroninių varžytynių ir aukcionų portale www.evarzytynes.lt. NT objektų pirkimu suinteresuoti privatūs ir juridiniai asmenys, kilus klausimų, tiesiogiai kreipiasi į Įmonės darbuotojus, atsakingus už NT pardavimus.

Turto banko valdomų AVNT patalpų (biurų) nuomininkų – Įmonės klientų lūkesčiai yra susiję su patrauklių ir kokybiškų darbo sąlygų užtikrinimu, kokybišku biurų administravimu, sąnaudų už naudojamų pastatų / patalpų administravimą ir aptarnavimą mažinimu, energijos taupymo priemonių įrengimu, efektyvia komunikacija ir bendradarbiavimu, lankstumu ir operatyviais sprendimais. Įmonės parduodamo NT pirkėjai – Įmonės vykdomų NT aukcionų dalyviai – tikisi paprasto ir skaidraus pardavimų proceso vykdymo, išsamios ir lengvai pasiekiamos informacijos, biurokratinių procedūrų mažinimo. Įmonės disponuojamų atvirų duomenų naudotojų lūkesčiai – paprastas ir patogus sistemų funkcionalumas, kokybiški duomenys.

Turto bankas yra Valstybės turto informacinės paieškos sistemos (toliau – VTIPS) tvarkytojas, šios sistemos valdytojas – Finansų ministerija. Į sistemą duomenis privalo teikti visi valstybės turto valdytojai ir naudotojai. Duomenis galima pateikti, prisijungus prie sistemos. Įmonė, kaip VTIPS tvarkytoja, rūpinasi kokybišku sistemos funkcionavimu ir vystymu, reguliariai organizuoja mokymus VTIPS naudotojams, konsultuoja juos aktualiais klausimais.

Klientų pasitenkinimas Įmonės teikiamomis paslaugomis yra didinamas pagal atitinkamų priemonių planus ir kasmet keliamus tikslus.

- Klientų pasitenkinimo apklauso (NPS)

- Savitarnos sistema „Granlund Manager“:
<https://turtas.lt/savitarna/>

- Įmonės tinklapis:
<https://turtas.lt/pardavimai-ir-nuoma/>

- RC aukcionų portalas:
www.evarzytynes.lt

- VTIPS:
<https://turtas.lt/turto-valdymas/vtips/>



Partneriai

rangovai, paslaugų ir prekių
tiekėjai

Kasmet viešųjų pirkimų būdu Turto bankas perka įvairių paslaugų, darbų ir prekių pagal savo veiklos sritį. Didžiąją dalį pirkimų sudaro pastatų priežiūros, remonto, projektavimo ir statybų darbų bei paslaugų pirkimai. Taip pat perkame įvairias ekspertines paslaugas, nekilnojamojo turto vertinimo paslaugas, konsultacijas, galimybių studijų parengimą ir pan. Su vykdomais Įmonės pirkimais viešųjų pirkimų dalyvius kviečiame susipažinti Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVPIS). Siekdami užtikrinti didesnę rinkos dalyvių konkurenciją, iš anksto viešai skelbiame pirkimų planus ir konsultacijas. Prieš įgyvendindama reikšmingus, didelės apimties projektus ar paskelbdama didelės vertės pirkimus, Įmonė organizuoja rinkos konsultacijas, reguliarius susitikimus su tiekėjais ir rangovais. Dalis pirkimų Turto banke yra vykdomi naudojantis pažangia dinamine viešųjų pirkimų metodika. Tokiu būdu yra vykdomi pastatų modernizavimo, aptarnavimo, remontų, kitų prekių, darbų ir paslaugų pirkimai. Partnerių lūkesčius identifikuojame inicijuodami ir dalyvaudami pirkimų procesuose, tiesiogiai bendraudami su pirkimų dalyviais ir tapusiais mūsų veiklos partneriais. Partnerių lūkesčiai: skaidrūs ir efektyvūs viešųjų pirkimų procesai, reakcija į rinkos pokyčius, savalaikis atsiskaitymas už suteiktas paslaugas, prekes, rangos darbus, biurokratinių procedūrų mažinimas.

- Įmonės tinklapis, CVPIS:
<https://turtas.lt/administracine-informacija/viesieji-pirkimai/>

- Rinkos dalyvių konsultacijos, kiti renginiai



Visuomenė

vietinės, tautinių mažumų ir kitos
bendruomenės, organizacijos,
žiniasklaida

Vykdydami AVNT modernizavimo ir pastatų remontų projektus, kurie patenka į vietinių bendruomenių, įvairių organizacijų interesų lauką, siekiame pateikti jiems aktualią informaciją, organizuojame susitikimus, bendraujame įvairiais komunikacijos kanalais. Pagal galimybes atsižvelgiame į bendruomenių poreikius, siekdami netrikdyti jų vykdomos veiklos ar įprasto gyvenimo ritmo.

Apie reikšmingiausius projektus informuojame Įmonės tinklapyje bei žiniasklaidos kanaluose, reguliariai vykdome Turto banko viešosios komunikacijos monitoringą ir analizes.

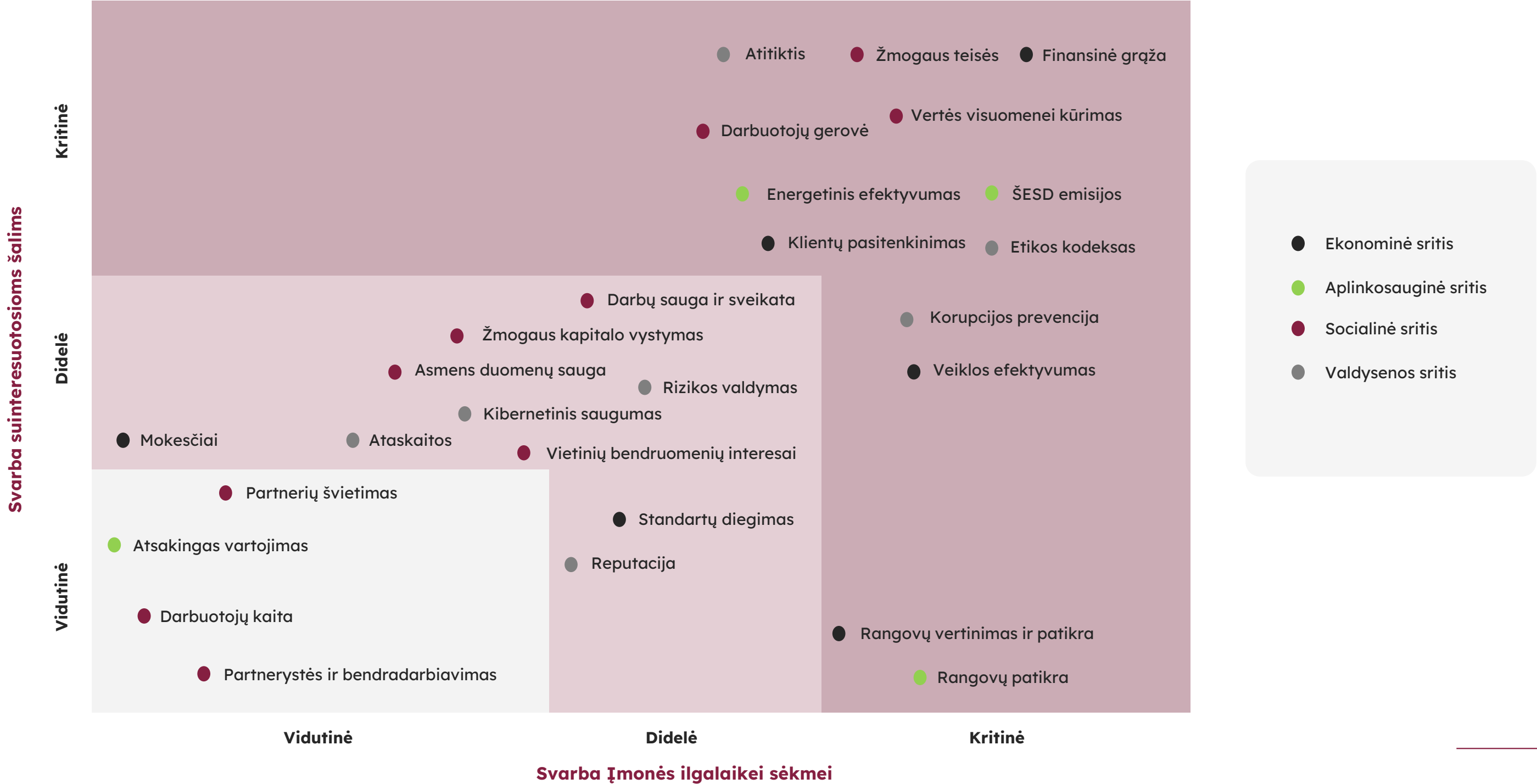
Visuomenės lūkesčiai: aiški ir aktyvi Įmonės informacijos sklaida, atviri duomenys, socialinis dialogas ir interesų derinimas, Įmonės veiklos skaidrumas, efektyvumas ir tvarumas.

- Įmonės tinklapis:
www.turtas.lt
- Susitikimai, renginiai
- Žiniasklaidos kanalai,
monitoringas

Tvarumo temos ir jų reikšmingumas

Rengdami 2022 m. Turto banko tvarumo ataskaitą, atlikome Įmonės veiklai aktualių tvarumo temų reikšmingumo vertinimą. Visas reikšmingas temas nustatėme pagal svarbą Turto bankui ir suinteresuotosioms šalims: atsižvelgėme į identifikuotus šalių lūkesčius – per metus iškeltus suinteresuotų šalių klausimus, nusiskundimus, lūkesčius, reguliuojančių ir prižiūrinčių institucijų reikalavimus, galiojančius teisės aktus ir politikas, tvarumo ataskaitų teikimo gaires ir standartus.

Tvarumo temas suskirstėme pagal sritis: valdysenos, ekonominę, aplinkosauginę ir socialinę. Įvertinome, kokie tvarumo klausimai gali turėti poveikį Įmonės veiklos ilgalaikiškumui, tvarumo temas prioritetizavome. Kritinio reikšmingumo temos yra tos temos arba poveikiai, kurių nuoseklus valdymas ir konkretūs uždaviniai mums yra strategiškai svarbūs. Tvarumo temas Įmonė planuoja peržiūrėti reguliariai, atlikdama reikšmingumo analizę ir užtikrindama suinteresuotų šalių įtraukimą. Įmonės aukščiausio lygmens vadovų komanda dalyvavo kritinių temų vertinimo procese ir patvirtino jų sąrašą.



Įmonės tikslai

Turto banko veiklos strategijoje integruoti tikslai, susiję su tvarumo siekiais.

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas 2023–2026 m.	Rodiklis, matavimo vnt.	2023 m. planas
Kokybiškos paslaugos klientams (valstybės institucijoms ir įstaigoms, nekilnojamojo turto pirkėjams ir nuomininkams)	Padidinti vartotojų pasitenkinimą įmonės teikiamomis paslaugomis	Turto banko paslaugų NPS, %	49 %
Racionalus turto valdymas	Sumažinti CO ₂ kiekį	CO ₂ suvartotas kiekis lyginant su 2022 metų suvartotu kiekiu, %	≥ 11 %
	Padidinti centralizuotai nuomai perduoto nekilnojamojo turto efektyvumą	1 darbo vietai tenkančių kv. metrų kiekio mažėjimas lyginat su praėjusiais metais, % (m ²)	2,5 % (≤ 20,25 m ²)
	Sumažinti valdomo portfelio vakansiją	Valdomo portfelio vakansija, % (m ²)	≤ 21,05 % (≤ 151 342 m ²)
Finansinis tvarumas	Pasiekti nustatytą EBITDA	Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją, mln. Eur	≥ 4,5 mln. Eur (5,06 mln. Eur)
	Optimali kapitalo struktūra	Optimalios kapitalo struktūros (finansų institucijų suteiktų ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų, overdraftų, lizingo paslaugų ir kt. likučiai metų pabaigoje / nuosavas kapitalas metų pabaigoje) santykis, kartais	0,1
Patikimas ir patrauklus darbdavys	Įsitraukusi, įmonės vertybėmis veikianti komanda	Darbuotojų įsitraukimo indeksas, %	70 %
	Didinti Turto banko žinomumą ir reputaciją visuomenėje	Turto banko veiklą žinančių apklaustųjų dalis nuo visų apklaustųjų, %	≥ 30 %
Efektyvus įmonės valdymas ir vidiniai procesai	Gerinti įmonės valdyseną	Gerosios valdysenos indeksas (ne žemesnis negu)	A
	Padidinti procesinio valdymo brandą per procesų efektyvinimą ir automatizavimą	Įmonės procesinio valdymo brandos apklausos įvertinimas, lygis	2 lygis

Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslai



2015 m. patvirtinta Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi darbotvarkė. Joje nustatyta 17 universalių, pasaulinių ir tarpusavyje susijusių darnaus vystymosi tikslų (toliau – DVT), kurie apima daugelį politikos sričių ir skirti įgyvendinti iki 2030 m. Turto bankas savo veikla siekia prisidėti prie šių tikslų įgyvendinimo.



Jungtinių Tautų DVT

Turto banko veikla

Aplinkos apsauga



7 tikslas – užtikrinti visiems galimybę naudotis prieinama, patikima, darnia ir modernia energija



12 tikslas – užtikrinti darnius vartojimo ir gamybos modelius



13 tikslas – imtis skubių kovos su klimato kaita ir jos poveikiu veiksmų

- Užtikriname 100 proc. žaliosios elektros energijos vartojimą Įmonės valdomuose pastatuose
- Siekiame plėsti elektros energijos tiekimą ir vartojimą iš atsinaujinančių šaltinių – saulės jėgainių
- Plečiame elektromobilių įkrovimo stotelių tinklą
- Siekiame didinti žaliųjų pirkimų kiekį
- Mažiname CO₂ emisijų Įmonės valdomam NT portfeliui
- Klimato kaitos padarinių švelninimas – pastatų pritaikymas ir modernizavimas: didiname geros būklės patalpų kiekį ir energetinį pastatų efektyvumą
- Mažiname valdomo AVNT ploto, tenkančio 1 darbo vietai, apimtį
- Vykdomė energijos taupymo iniciatyvas ir įtraukiame į jas Įmonės klientus
- Diegiame efektyvaus energijos vartojimo priemones Įmonės valdomuose AVNT
- Siekiame prijungti visų Įmonės valdomų pastatų nuotekų sistemas prie centralizuotų nuotekų surinkimo tinklų

Jungtinių Tautų DVT	Turto banko veikla
Socialinė atsakomybė	
 3 GERA SVEIKATA 3 tikslas – užtikrinti sveiką gyvenseną ir skatinti visų amžiaus grupių gerovę  4 KOKYBIŠKAS IŠSILAVINIMAS 4 tikslas – užtikrinti visa apimantį ir lygiavertį kokybišką švietimą ir skatinti visą gyvenimą trunkantį mokymąsi  5 LYČIŲ LYGYBĖ 5 tikslas – pasiekti lyčių lygybę ir moterų ir mergaičių įgalėjimą  8 DERAMAS DARBAS IR EKONOMIKOS AUGIMAS 8 tikslas – skatinti tvarų, įtraukų ir darnų ekonomikos augimą, produktyvų įdarbinimą ir deramą darbą	• Siekiame nulinio žmogaus teisių pažeidimo ir diskriminacijos atvejų Įmonėje, skaičiaus • Siekiame didinti Įmonės darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą • Geriname darbo sąlygas Įmonės biuruose • Siekiame nulinio incidentų ir nukentėjusiųjų darbo vietoje skaičiaus • Rūpinamės Įmonės darbuotojų emocine ir fizine sveikata • Kuriname Įmonės kultūrą etikos ir žmogaus teisių pagrindu • Investuojame į darbuotojų ugdymą, kvalifikacijos kėlimą ir asmeninį tobulėjimą • Užtikriname skaidrius Įmonės darbuotojų atlygio principus • Užtikriname lygias galimybes Įmonės darbuotojų pritraukimo, išlaikymo ir vidinės karjeros procesuose • Bendradarbiaujame su darbuotojų profesine sąjunga, sudarome galimybes darbuotojams dalyvauti jos veikloje • Siekiame didinti klientų pasitenkinimą Įmonės paslaugomis, geriname klientų darbo sąlygas biuruose • Įmonės valdomus AVNT pritaikome neįgaliųjų poreikiams • Bendradarbiaujame ir deriname interesus su bendruomenėmis vykdydami valdomo AVNT modernizavimo ir remontų projektus

Jungtinių Tautų DVT		Turto banko veikla
Valdysena		
 11 tikslas – pasiekti, kad miestai ir gyvenvietės taptų įtraukūs, saugūs, atsparūs ir darnūs		
 16 tikslas – skatinti taikias ir įtraukias visuomenes darniam vystymuisi, suteikti visiems galimybes reikalauti teisingumo ir kurti veiksmingas, atsakingas ir įtraukias institucijas visais lygiais		
 17 tikslas – stiprinti įgyvendinimo priemones ir atgaivinti pasaulinę darnaus vystymosi partnerystę		
		- Siekiame 100 proc. visų Įmonės darbuotojų privačių interesų deklaravimo - Siekiame nulinio Etikos kodekso pažeidimų kiekio - Užtikriname pranešėjų apsaugą - Siekiame kultūros ir gamtos paveldo išsaugojimo - Optimizuojame valdomą NT plotą ir pritaikome jį besikeičiantiems poreikiams - Rengiame tvarumo ataskaitas - Siekiame mažinti rangovų sukuriamus neigiamus poveikius - Stipriname valstybės NT valdymą - Prisidedame prie viešojo sektoriaus skaidrumo - Siekiame paremti viešojo sektoriaus tvarumo tikslus didindami AVNT pastatų energetinį efektyvumą - Siekiame efektyvaus rizikų valdymo Įmonės veikloje - Siekiame užtikrinti efektyvių ir skaidrių Įmonės viešųjų pirkimų procesus - Užtikriname asmens duomenų apsaugą - Rūpinamės kibernetiniu saugumu Įmonės IT sistemose - Užtikriname valstybės turto informacinės paieškos sistemos funkcionavimą, duomenų surinkimą ir atskleidimą - Rengiame ir LR Vyriausybei pristatome valstybei nuosavybės teise priklausančio turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo ataskaitas - Bendradarbiaujame su valstybės institucijomis, įstaigomis ir savivaldybėmis - Dalyvaujame tarptautinės organizacijos „PuRE-net“, vienijančios viešojo sektoriaus NT valdytojus, veikloje, dalinamės gerąja patirtimi - Siekiame Įmonės finansinio tvarumo - Teikiame Įmonės finansines ir veiklos ataskaitas, taip prisidedami prie skaidrios valstybės kūrimo

Įmonės veikla tvarumo srityje 2022 m.

Aplinkosauga ir klimato kaita



Planuodami ir vykdydami Įmonės valdomo administracinės paskirties nekilnojamojo turto – pastatų atnaujinimo ir modernizavimo projektus, siekiame didinti pastatų energetinį efektyvumą. Skatiname Įmonės darbuotojus, socialinius partnerius bei klientus atsisakyti perteklinio pastatų ploto, tausoti gamtos išteklius, prisidėti prie energijos vartojimo efektyvumo didinimo, suteikiame galimybę naudotis elektros energija iš atsinaujinančių energijos šaltinių.

2022 m. į Turto banko veiklos strategiją įtraukėme tikslus, susijusius su aplinkosauga ir klimato kaitos mažinimu: valdomo AVNT ploto mažinimas, patalpų būklės gerinimas, CO₂ emisijos mažinimas.

Tikslai	Rezultatai		
	2020	2021	2022
Sumažinti centralizuotai nuomai perduoto AVNT, tenkančio 1 darbo vietai, proc.	-	3	2,67
Pasiekti valdomo NT portfelio vakansijų (laisvą plotą), proc.	-	-	25,97
Padidinti geros būklės patalpų kiekį nuo viso valdomo NT portfelio, proc.	-	-	55
CO ₂ emisijos sumažinimas Įmonės valdomam NT portfeliui, proc.	-	-	5

Valdomų AVNT pastatų ploto optimizavimas

COVID-19 pandemija pakeitė valstybės, darbdavių ir darbuotojų požiūrį į nuotolinį ir hibridinį darbą bei fizinę darbo vietą. Tai atvėrė naujas galimybes siekiant didesnio administracinės paskirties pastatų naudojimo efektyvumo. Optimizuodami Įmonės valdomą AVNT, mūsų klientus (valstybės institucijas ir įstaigas) skatiname atsisakyti perteklinio ploto ir mažinti naudojamą plotą, tenkantį darbo vietoms. Nenaudojamą laisvą plotą parduodame arba išnuomojame viešuosiuose aukcionuose. Gautas lėšas skiriame valdomų AVNT objektų atnaujinimui ir modernizavimui, jų energetinio efektyvumo didinimui.

Efektyviausiai pastatų plotą savo veiklai naudojančios valstybinės institucijos, įstaigos, įmonės

100-250 darbuotojų

2022 m.

VĮ Turto bankas

7,67

LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra

7,70

Europos socialinio fondo agentūra

11,09

Kvalifikacijų ir profesinio mokymo plėtros centras

12,57

Lietuvos socialinių mokslų centras

14,04

LR energetikos ministerija

14,36

Daugiau kaip 250 darbuotojų

2022 m.

LR vadovybės apsaugos tarnyba

10,76

Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

11,92

LR aplinkos ministerija

11,97

Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos

14,57

Muitinės departamentas prie LR finansų ministerijos

16,30



Plotas vienai darbo vietai, m²



Plotas vienai darbo vietai, m²

Per 2022 metus Turto banko valdomuose pastatuose įsikūrusios valstybės įstaigos atsisakė 20,2 tūkst. kv. m ploto (2021 m. atsisakyta 57 tūkst. kv. m). Ploto mažėjimą lėmė išaugusios energijos kainos bei Vyriausybės politika, skatinanti įstaigas efektyviau naudoti išteklius. Siekti šio tikslo skatina ir 2023 m. sausį Finansų ministrės įsakymu patvirtintas naujas bendro ploto, tenkančio vienam darbuotojui, rodiklis. Tais atvejais, kai administracinis valstybės nekilnojamasis turtas perduotas centralizuotai valdyti Turto bankui, bendro ploto, tenkančio vienam darbuotojui, rodiklis nuo šiol yra 22 kv. m. Iki tol šis rodiklis buvo 28 kv. m vienam darbuotojui. Turto banko skaičiavimu, hibridinis darbas per artimiausią dešimtmetį valstybės įstaigoms leistų pasiekti 16 kv. m ploto efektyvumo rodiklį.

Nekilnojamojo turto atsisakymas atspindi sisteminės reformos bei pokyčius, vykstančius organizacijų viduje. Valstybės įmonės ir viešosios įstaigos peržiūri savo veiklą, procesus, įgyvendina organizacinius pokyčius, kartu siekia atsakingai ir racionaliai naudoti valstybės turtą, optimizuoti jo priežiūrai tenkančias išlaidas. Skatindami klientus optimizuoti veiklai naudojamą plotą, teikiame pasiūlymus, ieškome bendrų sprendimų, skelbiame informaciją apie didžiausią pažangą šioje srityje pasiekusias valstybines institucijas bei įstaigas.

Turto bankas – optimizuoto biuro ploto pavyzdys

Esame viena iš efektyviausiai pastatų plotą savo veiklai naudojanti valstybės įmonė (įmonių / įstaigų, kuriose dirba nuo 100 iki 250 darbuotojų, grupėje Turto bankas yra efektyviausiųjų penketuke):



Vienam
Turto banko
darbuotojui



2022 m.
7,67 m²
naudojamo ploto



2021 m.
14,32 m²



Energijos vartojimo efektyvumo didinimas

2022 m. sparčiai keičiantis aplinkybėms energetikos rinkoje, inicijavome priemones, kurios galėjo duoti greitą didesnio energetinio efektyvumo rezultatą. Parengėme energetinio efektyvumo priemonių planą, numatėme lėšas plano įgyvendinimui ir pradėjome paslaugų bei prekių pirkimų procedūras. Greitam efektui pasiekti didelį dėmesį skyrėme energijos vartojimo įpročių keitimui. Įgyvendinome kitas technines priemones, kurios tuo metu buvo prieinamos, pvz.: sumažinome lauko apšvietimą, pradėjome LED šviestuvų keitimą, šilumos punktuose keitėme temperatūrinius grafikus ir kt.



40 tūkst. liuminescencinių ir kaitrinių šviestuvų keitimas į LED šviestuvus



Iki 2023 m. I ketv. pabaigos pakeista 15,5 tūkst. šviestuvų



Pasirašytos sutartys dar dėl 18,6 tūkst. šviestuvų keitimo



250 pasenusių ir neklasifikuotų kondicionavimo sistemų keitimas į A+ energijos efektyvumo klasę atitinkančias sistemas



60 šilumos punktų įdiegti automatinio reguliavimo funkciją



20 elevatorinių šilumos punktų modernizavimas



21 dujomis šildomo pastato prijungimas prie centrinio šildymo sistemos arba šilumos siurblių diegimas



41 pastato inžinerinių sistemų automatizavimas



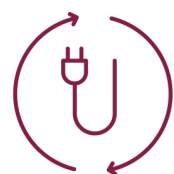
Informacinės kampanijos skatinančios atsakingai vartoti energijos išteklius ir keisti įpročius



Turto banko energijos resursų taupymo priemonės

2022–2024 metais

Priemonės elektros ūkyje



- Nuo spalio 1 d. pastatų lauko apšvietimas išjungiamas nuo 1 iki 6 valandos ryto.
- 65,8 tūkst. liuminescencinių ir kaitrinių šviestuvų keitimas į LED šviestuvus.
Sutaupymas per 2022–2024 m.: 2,21 mln. kWh.
- Įpročių keitimas vartojant elektros energiją.
Sutaupymas iki 10 proc. suvartojamo energijos kiekio.

Pastatų inžinerinių sistemų automatizavimas



- Pastatų inžinerinių sistemų automatizavimas ir nuolatinė stebėseną.
Sutaupymas per 2022–2024 m.: 1,6 mln. kWh.

Kondicionavimo sistema



- Pakeisti 500 B klasės kondicionierius į A+ klasės kondicionierius.
Sutaupymas per 2023–2024 m.: 200 tūkst. kWh

Elektros gamyba



Elektros tiekimas iš saulės jėgainių parko.
Sutaupymas per 2022–2024 m.: 1,6 mln. kWh

Energijos taupymas, palyginti su 2022 m. suvartotu kiekiu, įgyvendinus visas priemones

~32 proc. | 24 mln. kWh

Pastatų modernizavimas



Modernizuoti 14 administracinių valstybės pastatų.
Sutaupymas per 2023–2024 m.: 5,96 mln. kWh.

Priemonės šilumos punktuose



- Šilumos punkto darbo grafiko keitimas, mažinant patalpų temperatūrą ne darbo metu iki 17–18 laipsnių, darbo metu nustatant ne didesnę nei 20 laipsnių temperatūrą.
Sutaupymas per 2022–2024 m.: 1,3 mln. kWh.
- Šildymo sezono metu išjungiamas karštas vanduo.
- Automatinio reguliavimo funkcijos diegimas.
Sutaupymas per 2023–2024 m.: 328,3 tūkst. kWh.
- 20-ies elevatorinių šilumos punktų modernizavimas 2023 m.
Sutaupymas per 2023–2024 m.: 405 tūkst. kWh.
- Dujomis šildomų pastatų prijungimas prie centralizuotų šilumos tinklų.

Energijos vartojimo stebėseną ir analizę



- Energetinis pastatų auditas, energijos taupymo analizė, energetinio taupymo priemonių įgyvendinimas
- Nuo spalio 30 d. interneto svetainėje www.turtas.lt/putinout viešai skelbiamos Turto banko valdomų pastatų energijos suvartojimo ir sutaupymo švieslentės.
Sutaupymas per 2022–2024 m.: 4,26 mln. kWh.

Nacionalinė energijos taupymo iniciatyva „putinOut“

Kartu su Finansų ministerija 2022 m. inicijavome akciją „putinOut“, kuria raginame tarnautojus keisti įpročius bei racionaliai vartoti elektros energiją. 2022 m. rugsėjo-gruodžio mėnesių rezultatai – įkvepiantys: drauge pavyko sutaupyti 17 proc. elektros energijos, lyginant su tuo pačiu laikotarpiu 2021 metais (sutaupyta apie 1,5 mln. kWh arba 0,5 mln. Eur).

Iniciatyvoje dalyvavusios įstaigos tikina, kad nauji įpročiai prigijo ir išliks ilguoju laikotarpiu, taip mažinant ne tik sąnaudas, bet ir poveikį aplinkai. Geriausių rezultatų pasiekusios įstaigos bei institucijos buvo pristatytos ir pasveikintos 2023 m. vasario mėn.



drauge pavyko sutaupyti
17 proc.
elektros energijos

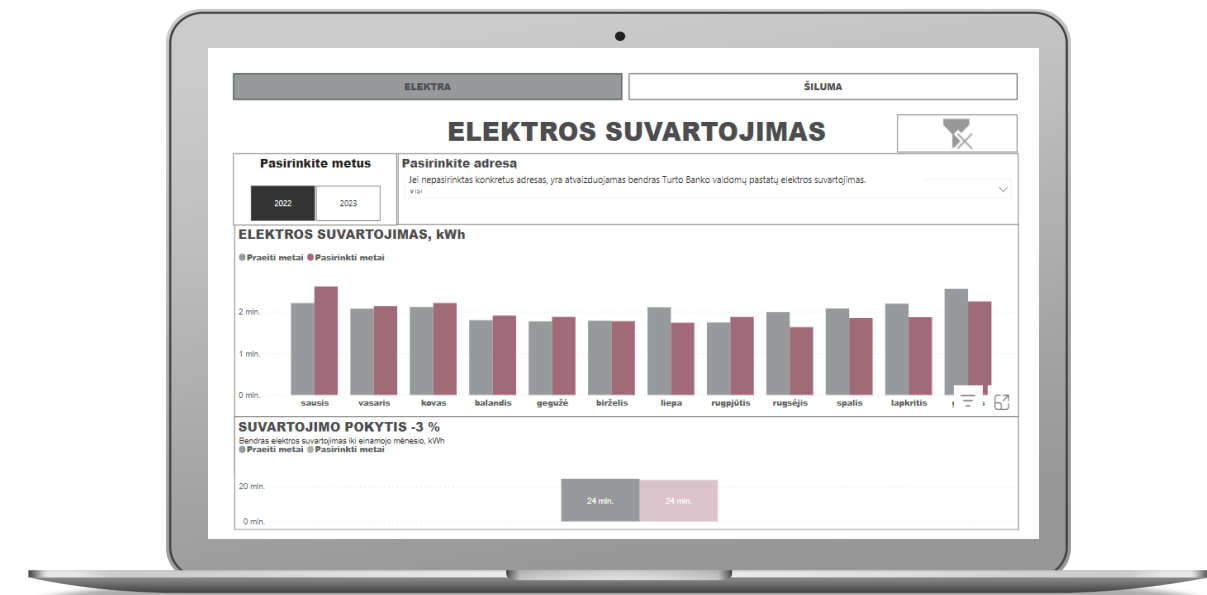
putin  **ut**

Vienas esminių „putinOut“ iniciatyvos elementų – Turto banko sukurta energijos suvartojimo švieslentė, kuri ne tik leidžia stebėti energijos suvartojimo pokyčius, teikti atitinkamus siūlymus klientams ir veikia kaip savikontrolės priemonė. Švieslentės duomenis ateityje ketiname integruoti į kitą sukurtą interaktyvų valstybės valdomo turto žemėlapij. Daugiau duomenų ne tik leidžia priimti teisingesnius sprendimus, bet ir didina skaidrumą.

Visi pernai sukurti duomenų produktai yra vieši ir atviri visuomenei – publikuojami Turto banko tinklapyje



<https://turtas.lt/energija>



Energijos suvartojimas Turto banko valdomuose NT

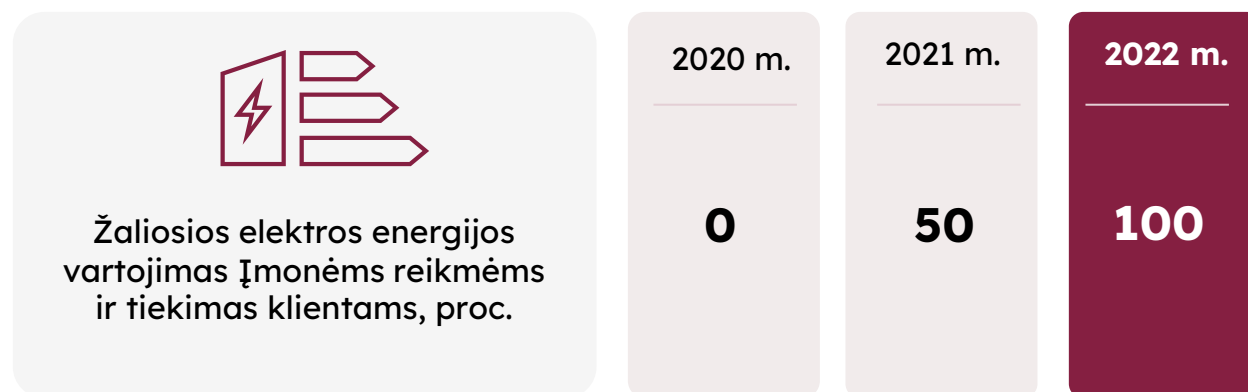
	2020 m.*	2021 m.	2022 m.
 Elektros energijos kiekis (kWh)	—	2 205 6150	2 439 3584
 Šilumos energijos kiekis (kWh)	—	5 003 1022	4 759 4727

*Duomenys nebuvo fiksuojami.

Didesnį elektros energijos kiekio suvartojimą 2022 m., lyginant su 2021 m., lėmė įmonės klientų (valstybės institucijų ir įstaigų darbuotojų) grįžimas į darbo vietas iš nuotolinio darbo namuose po COVID-19 pandemijos. 2023 m. energijos suvartojimą (kWh) įmonės valdomuose NT objektuose siekiama sumažinti 10 proc., lyginant su suvartotu kiekiu 2021 m.

Energija iš atsinaujinančių šaltinių

2021 m. birželį su bendrove „Ignitis“ pasirašyta dviejų metų trukmės elektros energijos, pagamintos iš atsinaujinančių šaltinių, tiekimo sutartis nuo tų pačių metų liepos 1 d. leido vartoti žaliąją elektros energiją visuose Turto banko administruojamuose objektuose. 2022 m. visa Įmonės ir jos klientų vartojama elektros energija buvo tik žaliaji energija. Žaliosios energijos vartojimas ir toliau išlieka kaip vienas iš Įmonės tikslų, prisidedant prie aplinkosaugos ir klimato kaitos mažinimo.



Energija iš saulės parkų

Ilgalaikėje perspektyvoje siekiame plėsti elektros energijos tiekimą ir vartojimą iš atsinaujinančių šaltinių. 2021 m. parengėme galimybių studiją apie saulės energijos panaudojimą elektros gamybai ir vartojimui Įmonės valdomuose pastatuose. 2022 m. atlikome Įmonės valdomo ir parduodamo turto sklypų analizę ir įvertinome, ar tikslinga patiems vystyti nedidelės apimties saulės jėgainių parkus. Minėtos studijos ir analizės išvados leido priimti tinkamiausius sprendimus ir parengti jų įgyvendinimo strategiją artimiausiam laikotarpiui.

2022 m. pasirašėme sutartį dėl penkių saulės parkų dalių, kurių bendra galia sieks 2,21 MW įsigijimo. Iš Molėtų ir Kėdainių rajonuose planuojamų saulės energijos parkų energija bus aprūpinami keturi sostinėje esantys pastatai, kuriuose įsikūrusios Aplinkos, Energetikos, Ekonomikos ir inovacijų bei Finansų ministerijos, Kaune – Valstybinės mokesčių inspekcijos pastatas.

Saulės parkų dalių įsigijimas – tai pirmas reikšmingas žingsnis, įgyvendinant Įmonės saulės energijos išteklių panaudojimo strategiją, kuri ilgainiui leis užtikrinti elektros energijos tiekimą iš atsinaujinančių šaltinių visiems Turto banko valdomiems pastatams, o kartu Įmonės energetinę nepriklausomybę. Tapdami gaminančiu elektros energijos vartotoju, įgyjame galimybę nesudėtingai prognozuoti elektros energijos tiekimo kainą valdomiems pastatams. Projektas bus įgyvendintas ir elektros energija iš saulės parkų minėtiems pastatams bus pradėta tiekti per pusantrų metų. Įsigytos saulės parkų dalys kasmet sugeneruos mažiausiai 2,25 mln. kWh žalios elektros energijos ir leis išvengti 340 tonų CO₂ emisijų. Parko dalys bus eksploatuojamos mažiausiai 25 metus ir padengs didžiąją dalį minėtų pastatų elektros energijos poreikio.

Turto banko planuose numatyta įrengti saulės jėgaines ir ant 9 Įmonės modernizuojamų pastatų stogų, jos generuos apie 500 kW energijos. 2023 m. paskelbtas konkursas dėl 100 kW galios saulės elektrinės įrengimo ant vieno iš Įmonės valdomų pastatų Šiauliuose. Atliekama 20 pastatų stogų ekspertizė. Jei ji bus palanki, 2024 m. planuotume įrengti dar apie 1 MW galios saulės elektrinių ant pastatų stogų.



Elektromobilių įkrovimas

Vadovaujantis Vyriausybės planais, iki 2030-ųjų visos valstybės įstaigos turėtų pereiti prie mažiau taršaus transporto. Iki 2025 m. toks transportas turi sudaryti iki 60 proc. visų valstybės reikmėms naudojamų automobilių. Tokių automobilių priskaičiuojama daugiau nei 11 tūkst. Jei norime pasiekti realų pokytį mažinant taršą, valstybės institucijos turi rodyti pavyzdį. Turime ne tik didinti mažiau taršių automobilių parką, bet ir daug sparčiau plėsti elektromobiliams reikalingą infrastruktūrą.

2021 m. Turto banke atlikome analizę ir pasirengėme elektromobilių įkrovimo stotelių prie Įmonės valdomų pastatų projekto įgyvendinimui. Per artimiausius 2–3 metus prie valstybės institucijų pastatų ketiname pastatyti mažiausiai 380 elektromobilių įkrovimo stotelių. Iš 180 objektų, prie kurių ketinama įrengti įkrovimo stoteles, apie trečdalis bus laisvai prieinama visuomenei, su kitų objektų nuomininkais bus tariamasi, kad šie sudarytų galimybę gyventojams patekti į uždaras aikšteles ar kiemus, kuriuose bus stotelės.

2022 m. pabaigoje – 2023 m. pradžioje įrengėme pirmąsias įkrovimo stoteles prie Aplinkos, Susisiekimo, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijų, Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos, taip pat prie rekonstruoto mūsų Įmonės biuro, esančio Kęstučio g., Vilniuje. Per 2023 m. planuojame įrengti apie 50 elektromobilių įkrovimo stotelių įvairiose Lietuvos lokacijose.

Įmonės veiklai naudojamos transporto priemonės

Turto banko veiklos poreikiams 2023 m. įsigijome pirmąjį nuomojamą elektromobilį ir tris elektrinius paspirtukus, kuriais gali naudotis visi Įmonės darbuotojai kelionėms Vilniaus mieste.

2022 m. Įmonė nuomojosi 19 lengvųjų automobilių, iš jų 16 – varomi benzinu, 3 – dyzelinu. Ateityje planuojame nuomotis tik benzinu varomus automobilius. Turto banko nuomojamuose automobiliuose yra įdiegta standartinė telemetrinė sekimo įranga (GPS siųstuvai), kuri leidžia stebėti maršrutus bei važiavimo greitį. Įmonėje yra įdiegta automobilių rezervavimo sistema. Šios priemonės leidžia racionaliau naudoti automobilius Įmonės veiklos poreikiams.

Persikėlus į rekonstruotą biurą Kęstučio g., Vilniuje, Įmonės darbuotojai skatinami naudotis viešuoju transportu, o šiltuoju metų laiku – dviračiais bei paspirtukais (biuro pastate yra įrengtos saugios jų parkavimo vietos, pastate įrengti dušai).

Transportui naudojamas kuras

 Benzinas (litrai)	2020 m.* —	2021 m. 14541,53	2022 m. 22239,98
 Dyzelinas (litrai)	2020 m.* —	2021 m. 8670,61	2022 m. 7140,699

*Duomenys nebuvo fiksuojami.

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijos mažinimas

Suprasdami aplinkosaugos klausimų svarbą ir galimą mūsų Įmonės veiklos įtaką, 2022 m. atlikome poveikio aplinkai analizę pagal valdomo NT objektų apimtį ir sukeliama CO₂ kiekio apskaičiavimo metodiką. CO₂ emisijos mažinimas tapo vienu iš Įmonės strateginių tikslų, susijusių su aplinkosauga. Per 2022 m. CO₂ sumažinome 5 proc., lyginant su 2021 m. Per 2023 m. planuojame CO₂ emisijų valdomam NT portfeliui sumažinti ≥ 11 proc., lyginant su 2022 m.

Vandens suvartojimas ir nuotekų tvarkymas

 Vandens kiekis (m ³)	2020 m.* —	2021 m. 94302	2022 m. 134731,269
--	---------------	------------------	-----------------------

*Duomenys nebuvo fiksuojami.

Didesnį vandens kiekio suvartojimą Turto banko valdomuose pastatuose 2022 m., lyginant su 2021 m., lėmė Įmonės klientų (valstybės institucijų ir įstaigų darbuotojų) grįžimas į darbo vietas iš nuotolinio darbo namuose po COVID-19 pandemijos.

Siekdami išsiaiškinti vandens nuotekų sistemų atitikimą aplinkosaugos reikalavimams, 2021 m. atlikome valdomų pastatų šių sistemų būklės analizę. Pagal sudarytą planą 2022 m. parengėme nuotekų sistemų prijungimo prie centralizuotų nuotekų surinkimo tinklų projektus trims NT objektams, du iš jų buvo įvykdyti, kiti bus įgyvendinti per 2023 m.

Žalieji pirkimai

Žaliųjų viešųjų pirkimų kiekis pagal vertę nuo visų įvykdytų pirkimų, proc.	2020 m.* —	2021 m. 8,6	2022 m. 53,4
--	---------------	----------------	-----------------

*Duomenys nebuvo fiksuojami.

Prie aplinkosaugos ir klimato kaitos mažinimo prisidedame ne tik vykdydami savo tiesioginę veiklą, bet ir žaliaisiais pirkimais, kuriais siekiame įsigyti prekių, paslaugų ar darbų, darančių kuo mažesnę poveikį aplinkai viename, keliuose ar visuose prekės, paslaugos ar darbo gyvavimo ciklo etapuose.

2022 m. Turto banko žaliųjų pirkimų vertė sudarė 50,5 proc. nuo visų pirkimų. Ir ateityje perkamų paslaugų, prekių ir darbų konkursų dalyviams taikysime aplinkos apsaugos kriterijus, kurie yra reglamentuojami galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Planuojame, kad 2023 m. žalieji pirkimai sudarys 100 proc. visų Įmonės vykdomų pirkimų pagal jų vertę.

2022 m. išsprendę personalo administravimo dokumentų archyvavimo, elektroninių parašų legitimumo klausimus bei atlikę Įmonės naudojamos dokumentų valdymo sistemos pokyčius, 2023-ųjų visiškai atsisakėme popierinių dokumentų. Nuo šiol visos Įmonės darbo sutartys, pažymos ir kiti su personalo administravimu susiję dokumentai yra skaitmenizuoti ir pasirašomi elektroniniu parašu.



Veiklos skaidrumas ir viešumas



Mums svarbus visuomenės pasitikėjimas, todėl vykdydami savo veiklą remiamės sąžiningumo ir skaidrumo principais, teikdami prioritetą visuomenės interesams. Mūsų darbuotojai vengia asmeninių ir viešųjų interesų konflikto, nesiekia asmeninės naudos. Įmonėje galioja viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymosi bei kontrolės vykdymo įmonėje aprašas, patvirtintas 2020 m. kovo 16 d. Vadovaujantis juo, privačius interesus privalo deklaruoti visi Įmonės darbuotojai.

Tikslai	Rezultatai		
	2020	2021	2022
Darbuotojų privačių interesų deklaravimas ir deklaracijų atnaujinimas, proc.	100	100	100
Etikos kodekso pažeidimų skaičius, vnt.	0	0	0
Naujų Įmonės darbuotojų supažindinimas su antikorupcinės aplinkos kūrimo nuostatomis, proc.	-	100	100
Siekiant efektyvumo, standartizuota viešųjų pirkimų veikla, proc.	-	-	100

Etišką ir korupcijai atsparios aplinkos valdymą užtikriname pasitelkę šias priemones:



Korupcijos rizikų analizę ir rizikų valdymą



Vidines politikas ir standartus, susijusius su korupcijai atsparios aplinkos kūrimu: korupcijos prevencijos planavimą, pranešimų apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas kanalų funkcionalumo užtikrinimą, korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą, atsparumo korupcijai lygio nustatymą, antikorupcinio elgesio standartų nustatymą



Etikos kodeksą



Personalo patikimumo užtikrinimo priemonės



Procedūras ir vidinės kontrolės mechanizmus (viešųjų pirkimų, tiekėjų ir rangovų tikrinimą, kandidatų į Įmonės laisvas darbo vietas patikrinimą, darbuotojų privačių interesų deklaravimo užtikrinimą, galimų pažeidimų tyrimą)



Metinius veiklos planus ir tikslus



Stebėseną ir darbuotojų informavimą apie korupcijos prevenciją



Pranešimų galimybę el. paštu bei kitais nustatytais pranešimų kanalais



Paskyrėme asmenis, atsakingus už antikorupcinės aplinkos kūrimą Įmonėje (asmenų duomenys: <https://turtas.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/atsakingi-asmenys/>)

2022 m. generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas VĮ Turto banko informacijos apie galimus pažeidimus tikrinimo ir darbuotojų darbo pareigų pažeidimo tyrimo tvarkos aprašas, apibrėžiantis pagrindus ir taisykles, kuriais vadovaujantis galima išsamiai ir nešališkai ištirti gautą informaciją apie galimus pažeidimus Turto banke ir darbuotojų galimai padarytus darbo pareigų pažeidimus, siekiant pateikti išsamią ir objektyviai įvertintą informaciją Turto banko generaliniam direktoriui galimiems sprendimams priimti.



Interesų deklaravimas

Turto banke galioja Įmonės darbuotojų viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymosi bei kontrolės vykdymo Įmonėje aprašas, patvirtintas 2020 m. kovo 16 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. P1-95 „Dėl privačių interesų deklaravimo“. Vadovaujantis šiuo įsakymu privačius interesus privalo deklaruoti įmonės darbuotojai.

2022 m. 103 Turto banko darbuotojai pateikė / atnaujino privačių interesų deklaracijas. Atliekant Turto banko darbuotojų viešųjų ir privačių interesų derinimo praktikos kontrolę ir stebėseną 2022 m. Saugos ir prevencijos skyrius peržiūrėjo visas pateiktas ar atnaujintas deklaracijas PINREG sistemoje ir apie deklaracijų pateikimą buvo informuoti darbuotojų tiesioginiai vadovai. 2022 m. pateikta 1 rašytinė rekomendacija bei atliktos 6 konsultacijos, susijusios su viešųjų ir privačių interesų derinimu.

Atlikti tyrimai

Atliktas vienas tyrimas, susijęs su Įstatymo 3 str. 6 d. numatytos deklaruojančio asmens pareigos „nesinaudoti ir neleisti kitiems naudotis valstybės ar savivaldybių valdomu turtu ne tarnybinei veiklai, išskyrus įstatymuose ar Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose nustatytas išimtis“ nevykdymu. Darbuotojams pateiktas papildomas išaiškinimas, susijęs su šio punkto reikalavimais.



<https://turtas.lt/apie-mus/korupcijos-prevensija/interesu-derinimas/>

2022 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Turto banko bendrojoje veiklos srityje – viešųjų pirkimų organizavimas. Su išvada galima susipažinti Įmonės tinklapyje:



<https://turtas.lt/wp-content/uploads/2021/11/viesuju-pirkimu-organizavimo-valstybes-imoneje-turto-banke-korupcijos-pasireiskimo-tikimybes-nustatymo-issvada.pdf>

Etikos kodeksas

Įmonės valdybos 2021 m. balandžio 6 d. nutarimu Nr. SK2-41 buvo patvirtintas **VĮ Turto banko Etikos kodeksas**, kuris nustatė veiklos vertybinius principus, profesines darbuotojų ir Turto banko valdybos narių elgesio nuostatas, kuriomis Turto banke dirbantys asmenys ir kolegialaus organo nariai vadovaujasi atlikdami jiems priskirtas funkcijas. Etikos kodekse yra įtvirtinti dovanų ir svetingumo principai, kurie yra aukštesni negu Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos rekomendacinėse gairėse „Dėl dovanų ir paslaugų priėmimo ribojimų“ ir Specialiųjų tyrimų tarnybos parengtuose dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos apraše numatytus principus. Apraše nurodyta, kokiais atvejais darbuotojai privalo pranešti apie tiekėjų, partnerių, klientų ar kitų asmenų siūlomas ar gautas dovanas, savo tiesioginiam vadovui ir korupcijos prevencijos funkcijas vykdančiam darbuotojui.



Įmonės darbuotojai, vykdydami savo pareigas, netoleruoja ir nepriima jokių dovanų, išskyrus ne didesnės nei 75 Eur vertės dovanas pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, kurios įprastai yra susijusios su tarnybinėmis pareigomis, taip pat dėl reprezentacijai skirtų dovanų su valstybės, įmonės ir kitokia simbolika arba kai paslaugomis yra naudojamosi tarnybiniais tikslais.

Etikos kodekse yra numatytos galimybės darbuotojams el. paštu ir kitais būdais pranešti apie neetišką kolegų elgesį ar neteisėtus veiksmus, pranešėjui garantuojant konfidencialumą ir nediskriminaciją.

2022 m. tokių pranešimų nebuvo gauta.



Įmonės Etikos kodeksas: <https://turtas.lt/wp-content/uploads/2021/11/etikos-kodeksas.pdf>

Pranešėjų apsauga

2020 m. kovo 19 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. P1-100 patvirtintas **Informacijos apie pažeidimus valstybės įmonėje Turto banke pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymų teikimo tvarkos aprašas**, kuris nustato informacijos apie Įmonėje galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus teikimo, informacijos apie pažeidimus priėmimo Turto banke veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, jos vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarkų. Užtikrinant Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimą sukurtas vidinis pranešimų kanalas.

Informacija pateikta Įmonės intranete ir viešajame tinklapyje:



<https://turtas.lt/apie-mus/korupcijos-prevensija/praneskite-apie-korupcija/>

2022 m. tokių pranešimų nebuvo gauta.

Rizikų valdymas

2022 m. pradžioje buvo nustatyta 17 reikšmingų rizikų, kurių suvaldymui buvo sudaryti ir įgyvendinti rizikų valdymo priemonių planai. 2022 m. pabaigoje toliau buvo vykdomi 8 svarbiausių rizikų priemonių valdymo planai, susiję su pastatų atnaujinimo projektų vykdymu, įmonės įvaizdžio formavimu bei komunikacija, naujų darbuotojų pritraukimu, pastatų priežiūros ir pardavimų paslaugų išorės klientams teikimu, veiklos tęstinumu įvykus ekstremaliai situacijai bei finansinių srautų valdymu.

Vadovaujantis Įmonės **Rizikų valdymo Politika**, patvirtinta Įmonės valdybos 2022 m. vasario 22 d. nutarimu Nr. SK2-1 bei **Rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo metodika**, patvirtinta Įmonės generalinio direktoriaus 2019 m. vasario 7 d. įsakymu Nr. P1-41, 2022 m. buvo sudarytas **Rizikų registras ir rizikų žemėlapis**, kuris patvirtintas Įmonės generalinio direktoriaus 2022 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. P1-119. Identifikuotos, įvertintos rizikos yra grupuojamos ir valdomos pagal COSO ERM (ang. Enterprise Risk Management) modelį.

Rizikų valdymo proceso tikslas – užtikrinti savalaikį potencialių rizikų identifikavimą, tinkamą jų įvertinimą ir valdymą bei greitą reagavimą, keičiantis Įmonės kontekstui ar aplinkai, kurioje ji veikia.

Įmonėje vertinamos šios rizikų rūšys, rizikų žemėlapis ir kita, su rizikų valdymu susijusi informacija pateikta 2022 m. Turto banko veiklos ataskaitoje:



<https://turtas.lt/administracine-informacija/finansiniu-ataskaitu-rinkiniai/>

Rizikų valdymas darbuotojų atrankos procese

Vykdydami Turto banko personalo atrankos procedūras, atsižvelgiame į Korupcijos prevencijos įstatyme numatytus korupcijos prevencijos tikslus ir uždavinius. Teikiant nuomonę personalo formavimo procedūrose, Įmonėje yra patvirtintas ir tinklapyje paskelbtas pareigybių, dėl kurių teikiamas prašymas Specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją, sąrašas:



<https://turtas.lt/wp-content/uploads/2021/11/2020-01-11-isakymas-nrp1-14.pdf>

2022 m. Įmonėje buvo patvirtinti Naujo darbuotojo įdarbinimo, o 2023 m. pradžioje – Darbuotojo atrankos / konkurso procesai, kuriuose numatyti veiksmai, susiję su korupcijos prevencija bei viešųjų ir privačių interesų užtikrinimu.

2022 m. Saugos ir prevencijos skyrius pateikė nuomonę dėl 83 kandidatų (100 proc. žmoniškųjų išteklių skyriaus užklausų). Visi nauji Turto banko darbuotojai 2022 m. buvo supažindami su antikorupcinės aplinkos kūrimo nuostatomis individualiai ir jiems skirtuose renginiuose – pernai įvyko 5 tokie renginiai. Informacija, susijusi su korupcijai atsparios aplinkos kūrimu, yra skelbiama Įmonės intranete.



Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Korupcijai atspari aplinka Įmonėje kuriama vadovaujantis LR Korupcijos prevencijos įstatymu, Korupcijos prevencijos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos finansų ministro 2007 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. 1K-261 (Lietuvos Respublikos finansų ministro 2022 m. gegužės 18 d. įsakymo Nr. 1K-179 redakcija) bei Įmonės Etikos kodekse išdėstytais nuostatomis.

2022 m. Įmonėje buvo atliktas tyrimas, kurio tikslas – nustatyti, koks yra Turto banko darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksas, t. y. koks yra darbuotojų bendras požiūris į korupciją, kiek plačiai paplitęs šis reiškinys ir koks Turto banko darbuotojų santykis su korupcinio pobūdžio apraiškomis:



<https://turtas.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/korupcijai-atsparios-aplinkos-kurimas/>

Turto bankas – aktyvus Specialiųjų tyrimų tarnybos iniciatyvos „Skaidrumo akademija“ dalyvis. 2022 m. Įmonės atstovas dalyvavo mokymuose: „Atvirų duomenų nauda“, „Viešųjų pirkimų karteliniai susitarimai“, „Kaip didinti antikorupcinį skaidrumą“, „Antikorupcinės aplinkos kūrimas“, „Antikorupcinė komunikacija“, „Rizikų valdymas“, „Kodėl verta vystyti skaidrų verslą“ bei susitikime su Vyriausiąja tarnybinės etikos komisija PINREG funkcionalumo tobulinimo klausimais. 2022 m. Turto bankui, kaip įmonei, kuri sustiprino savo antikorupcinę aplinką, įteiktas „Skaidrumo akademijos“ baigimo sertifikatas.

Pagal Valdymo koordinavimo centro parengtą individualią gerosios valdysenos ataskaitą Turto banko korupcijos prevencija yra įvertinta A įverčiu, korupcijos prevencijos atitiktis Įmonės tinklapyje bei antikorupcija Įmonės tvarumo ataskaitoje įvertinta įverčiu A+.

Viešieji pirkimai

Turto banko taikomos veiksmingos priemonės, užtikrinančios, kad visi viešieji pirkimai būtų vykdomi skaidriai, laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo ir proporcingumo reikalavimų. Įmonė nepripažįsta sukčiavimo, kyšininkavimo ar kitų neleistinų, konkurenciją ribojančių veiksmų. Įmonėje galioja **Viešųjų pirkimų organizavimo tvarkos aprašas**, patvirtintas 2014 m. sausio 14 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. P1-8 (2022 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. P1-488 redakcija), kuriame numatytos prevencinė kontrolė atliekančio subjekto funkcijos, susijusios su skaidrumo užtikrinimu viešuosiuose pirkimuose.

Įmonės Saugos ir prevencijos skyrius teikia nuomonę viešųjų pirkimų procedūrose vertinant viešųjų pirkimų principų užtikrinimo kontrolę bei esamų ar potencialių tiekėjų patikrinimą. 2022 m. buvo patikrinta ir pateikta informacija dėl 150 tiekėjų, dalyvaujančių dinaminėse pirkimų sistemose. Buvo atlikti Turto banko viešųjų pirkimų aprašo pakeitimai, susiję su prevencijos funkcijų išplėtimu bei rizikingų tiekėjų ar pirkimų identifikavimu.

2022 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Turto banko bendrojoje veiklos srityje – viešųjų pirkimų organizavimas. Su išvada galima susipažinti Įmonės internetiniame puslapyje:



<https://turtas.lt/wp-content/uploads/2021/11/viesuju-pirkimu-organizavimo-valstybesimoneje-turto-banke-korupcijos-pasireiskimo-tikimybes-nustatymo-ismada.pdf>

2022 m. Įmonė įvykdė 821 viešųjų pirkimų konkursą, visų pirkimų vertė – 81 mln. Eur (be PVM), neskelbiamų pirkimų vertė sudarė 19,73 proc.

2021 m. dalis Įmonės pirkimų buvo vykdoma naudojant Dinaminę pirkimų sistemą (toliau – DPS). 2022 m. buvo sukurta ir naudota 17 DPS. Ši sistema suteikia galimybę pirkimo vykdytojui nuolat, nenutrūkstamai įsigyti prekes, paslaugas ar darbus, o tiekėjams, įgijusiems reikiamą kvalifikaciją, bet kuriuo metu prisijungti prie konkretaus pirkimo, vykdomo DPS pagrindu. DPS yra atvira sistema, bet kuriuo jos galiojimo laikotarpiu tiekėjai gali teikti paraiškas ir prisijungti prie sistemos. DPS yra skirta ne visiems pirkimo objektams, o vadinamiems „iš lentynos“ (angl. „off the shelf“). Pirkimo objektai yra paprasti, tiekėjams pasiūlymų teikimas nėra sudėtingas, todėl minimalūs pasiūlymų pateikimo terminai yra trumpesni nei kitų procedūrų metu. DPS suteikia daugiau galimybių dalyvauti smulkaus ir vidutinio verslo įmonėms, kadangi ši sistema gali būti skirstomas į kategorijas. Tiekėjams nėra privaloma pateikti pasiūlymų, o tai suteikia laisvę apsispręsti dėl dalyvavimo pirkime arba nuspręsti dalyvauti tik vienoje iš DPS kategorijoje. Vykdamas konkrečius pirkimus pagal DPS, sutrumpėja pirkimo procesas ir sumažėja laiko sąnaudos.

Siekiant efektyvinti Įmonės viešųjų pirkimų veiklą, 2022 m. diegėme „EcoCost“ programą, kuria pradėjome naudotis nuo 2023 m. 2022-aisiais ši programa buvo pritaikoma prie Turto banko specifikos ir poreikių, buvo vykdomas jos testavimas, organizuojami mokymai Įmonės darbuotojams.

„EcoCost“ yra pirkimų valdymo programa, skirta pirkimų valdymui, ypač naudinga, kai pirkimų skaičius yra didelis. Ši sistema yra viešųjų pirkimų procesų valdymo priemonė, užtikrinti sklandų darbą bei užkertanti kelią galimoms klaidoms – programoje saugoma informacija apie suplanuotus bei jau atliktus pirkimus, todėl metų eigoje suplanuotų papildomų pirkimų būdai parenkami atsižvelgiant į įstatymo nuostatas. Klaidų signalizavimo funkcija leidžia apie jas sužinoti iš karto.

Įmonės darbuotojai gali skirti daugiau laiko kitoms užduotims, kadangi programa pati rengia ataskaitas, kurias reikalauja teikti viešųjų pirkimų įstatymas. Viešųjų pirkimų dokumentų rengimo, registravimo, saugojimo funkcijos užtikrina efektyvų didelio kiekio suskaitmenintų ar elektroninių dokumentų valdymą bei jų saugojimą vieningoje sistemoje. Užduočių rengimui ir kontrolei skirtas funkcionalumas leidžia rezultatyviai, nuosekliai ir laiku atlikti užduotis, stebėti jų būseną bei keisti eigą susirgus ar išvykus viešųjų pirkimų proceso dalyviui.

Informacija apie Turto banko vykdytus pirkimus teikiama:



Viešųjų pirkimų tarnybos švieslentėje
<https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1>



Turto banko tinklapyje
<https://turtas.lt/administracine-informacija/viesieji-pirkimai/>

Viešieji NT pardavimų ir nuomos aukcionai

Turto banko valdomą ir valstybei nereikalingą nekilnojamas turtą parduodame viešuosiuose aukcionuose, gautas lėšas pervedame į valstybės biudžetą bei skiriame finansuoti NT objektų modernizavimo projektus. 2022 m. pardavėme 669 NT objektus (2021 m. – 596 vnt.), už kuriuos buvo gauta 33,7 mln. Eur pajamų (2021 m. – 50,8 mln. Eur).



Parduota NT objektų, vnt.

2020 m.

564

2021 m.

596

2022 m.

669

Visus NT pardavimus vykdomė, vadovaudamiesi 2014 m. spalio 18 d. LR Vyriausybės nutarimu patvirtinta Valstybės ir savivaldybių nekilnojamųjų daiktų pardavimo viešo aukciono būdu tvarka. Visi Turto banko organizuojami valstybės nekilnojamojo turto aukcionai yra vieši ir atviri visiems pageidaujantiems juose dalyvauti tiek fiziniams, tiek juridiniams asmenims. Elektroninių aukcionų dalyviai dėl parduodamo valstybės nekilnojamojo turto varžosi informacinių technologijų priemonėmis – Registrų centro elektroninių varžytynių ir aukcionų portale www.evarzytynes.lt. Toks pardavimo būdas leidžia užtikrinti pirkėjų lygiateisiškumą, jų nediskriminavimą bei sąžiningą konkurenciją. Nuo 2022 m. pradėjome organizuoti elektroninius aukcionus ir dėl NT nuomos. Esame vieni pirmųjų valstybės turto valdytojų, NT nuomos konkursus perkeliančių į elektroninę erdvę.

Siekdami didinti konkurenciją ir paskatinti pirkėjus aktyviau dalyvauti elektroniniuose aukcionuose, 2022 m. parengėme Turto banko organizuojamų valstybės NT aukcionų videovedlį. Jame trumpai ir aiškiai pristatome, kur galima rasti aukcionų informaciją bei kaip dalyvauti elektroniniuose aukcionuose:



<https://turtas.lt/naujienos/turto-banko-nt-aukcionu-vedlys/>

Informaciją apie Turto banko organizuojamus NT aukcionus skelbiame mūsų tinklapyje kitose svetainėse:



- ▶ <https://www.turtas.lt/lt/nekilnojamojo-turto-pardavimai-ir-nuoma/>
- ▶ evarzytines.lt
- ▶ aruodas.lt

Konsultacijos dėl visuomenei reikšmingo objekto įveiklinimo

Remdamiesi 2020 m. atlikta galimybių studija bei tais pačiais metais vykusių diskusijų rezultatais, 2021 m. atlikome ilgalaikio Lukiškių kalėjimo įveiklinimo alternatyvų analizę, įvertinome viso Lukiškių kalėjimo komplekso su priklausiniais vystymo galimybę viešojo ir privataus sektorių partnerystės būdu. Rinkos dalyvių kvietėme dalyvauti konsultacijose, jiems teikėme informaciją apie projektą bei patį objektą, dalyvių prašėme pateikti konkrečius finansinius ir koncepcinius pasiūlymus. Šios analizės tikslas – išsiaiškinti, kokia bendradarbiavimo forma garantuotų geriausių rezultatų siekiant ilgalaikio Lukiškių kalėjimo komplekso panaudojimo. Remiantis atlikta analize, LR finansų ministerijai pateikėme Lukiškių kalėjimo komplekso įveiklinimo investicijų projektą. Visuomenines veiklas kalėjime vykdyti išreiškė norą Vilniaus miesto savivaldybė ir Lietuvos gyventojų genocido ir rezistencijos tyrimo centras (toliau - LGGRTC), rengiantis galimybių studiją dėl „Istorinės atminties įamžinimo strategijos Lukiškių kalėjimo komplekse, Lukiškių aikštėje ir jos prieigose“. 2022 m. dalyvavome susitikimuose su LGGRTC atstovais, kurie pristatė pirmines muziejaus ir kitų veiklos formų koncepcijas.

Bendradarbiavimas su bendruomenėmis

Pagal Vyriausybės nutarimą „Geros valios kompensacijos už žydų religinių bendruomenių nekilnojamąjį turtą disponavimo fondo“ nuspręsta nuosavybėn perduoti Vilniaus Gaono žydų istorijos muziejaus patalpas Vilniuje, Pylimo g. 4. Iki tol muziejus šį pastatą valdė patikėjimo teise. Šiam fondui bus perduoti dar du sinagogų Kaune bei Panevėžyje kompleksai, kuriuos valdo Turto bankas. Šį NT Turto bankas perduos kaip kompensacijos už žydų religinių bendruomenių nekilnojamąjį turtą dalis ir bus naudojamas Lietuvos žydų religiniams, kultūros, švietimo ir mokslo tikslams.



2022 m. planuodami A. Goštauto gatvės Vilniuje administracinio kvartalo transformaciją, inicijavome susitikimus su Lietuvos totorių bendruomenių sąjunga.

Šioje teritorijoje iki sovietų okupacijos buvo reikšmingi totorių bendruomenės objektai – Lukiškių kapinės ir mečetė. Turto bankas ir totorių bendruomenės interesai – saugoti istorinę atmintį deramai įamžinant buvusius objektus.



Skaidri atskaitomybė

Įmonė vadovaujasi Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstatymo bei Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo, patvirtinto 2010 m. liepos 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ nuostatomis, dėl Įmonės veiklos ataskaitoje pateiktos informacijos.

Nutarimo 14 punktą nurodo, kad valstybės valdomos įmonės apskaita turėtų būti tvarkoma taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus. Įmonė netaiko tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų (TFAS), kadangi vadovaujantis Finansinės apskaitos įstatymo 11 straipsnio nuostatomis TFAS privalomai taikomi finansų maklerio įmonėms, centriniam vertybinių popierių depozitoriumui, draudimo įmonėms, perdraudimo įmonėms, valdymo įmonėms, veikiančioms pagal Kolektyvinio investavimo subjektų įstatymą, Lietuvos Respublikos informuotiesiems investuotojams skirtų kolektyvinio investavimo subjektų įstatymą, Lietuvos Respublikos alternatyviųjų kolektyvinio investavimo subjektų valdytojų įstatymą ir Lietuvos Respublikos papildomo savanoriško pensijų kaupimo įstatymą, valstybės valdomos įmonės, kurios pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriamos viešojo intereso įmonėms, kredito įstaigos, išskyrus kredito unijas, kiti neišvardinti juridiniai asmenys turi pasirinkimo galimybę tvarkyti apskaitą pagal Lietuvos finansinės atskaitomybės standartus arba tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

Atsižvelgiant į tai, kad Įmonė priskiriama vidutinės kategorijos įmonėms, nevykdo veiklos užsienio rinkose, nesiskolina tarptautinėse finansų rinkose ir pan., TFAS taikymas reikšmingos naudos neduotų. Įmonė įvertino potencialią TFAS taikymo naudą bei reikalingus patirti kaštus konsultacijų paslaugoms ir turto įvertinimui, verslo valdymo sistemos perprogramavimui, personalo apmokymui ir kt.

Įmonė savo internetiniame puslapyje viešai skelbia nustatytus Įmonės tikslus ir uždavinius, finansinius ir kitus veiklos rezultatus, esamų darbuotojų skaičių, metinį darbo užmokesčio fondą, Įmonės vadovų ir jų pavaduotojų mėnesinę algą, finansiniais metais įvykdytus, vykdomus ir planuojamus pirkimus.

Įmonė kartu su metinių finansinių ataskaitų rinkiniu ir metine veiklos ataskaita teikia valstybei atstovaujančiai institucijai informaciją apie atliekamas funkcijas, kurias Įmonė įpareigota atlikti, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 4-1100 patvirtintomis Valstybės valdomų įmonių specialiųjų įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijomis.

2022 m. Turto banko veiklos ir finansinės ataskaitos skelbiamos Įmonės tinklapyje:



<https://turtas.lt/administracine-informacija/finansiniu-ataskaitu-rinkiniai/>

Atviri valstybės turto duomenys

Atviri duomenys – tai pirminiai viešojo sektoriaus institucijų kaupiami duomenys, pateikiami tokiu formatu, kad būtų galima juos pritaikyti tolesniam pakartotiniam naudojimui.

Įmonės tinklapyje skelbiame Turto banko viešo elektroninio aukciono būdu parduoto valstybei nuosavybės teise priklausančio NT sandorių duomenis ir informaciją apie Įmonės parduotus privatizavimo objektus:



<https://turtas.lt/teisine-informacija/atviri-duomenys/>

Valstybės turto informacinėje paieškos sistemoje (toliau – VTIPS) yra skelbiama valstybės institucijų, įstaigų ir įmonių bei savivaldybių pateikta informacija apie valstybės nekilnojamojo turto galiojančias panaudas, nuomos, patikėjimo sutartis ir apie sudarytas naujas panaudas, nuomos, patikėjimo ir pirkimo – pardavimo sutartis. Savivaldybių pateikta informacija skelbiama tik apie valstybės nekilnojamąjį turtą, kurį savivaldybės valdo patikėjimo teise. Vadovaujantis teisės aktais, informacija apie savivaldybių nuosavybės teise valdomo turto panaudos, nuomos, pirkimo–pardavimo, patikėjimo sutartis skelbiama savivaldybių interneto svetainėse. Už duomenų teisingumą atsako valstybės NT valdytojas.

2022 m. į VTIPS pateiktas rekordinis skaičius duomenų (už 2021 m.) apie VNT ir naudojamą NT: bendras duomenų pateikimas siekia net 98 proc. Būdamas atsakingas už sklandų VTIPS funkcionavimą, šios sistemos tobulinimą, plėtrą ir jos naudotojų edukaciją, 2022 m. pradžioje Turto bankas organizavo nuotolinius mokymus duomenų suvedimo į VTIPS tema. Mokymų tikslas – priminti VTIPS naudotojams, į ką reikia atkreipti dėmesį vedant duomenis į šią sistemą, siekiant išvengti klaidų ir užtikrinti maksimalią VTIPS duomenų kokybę. 2022 m. VTIPS mokymuose dalyvavo 259 darbuotojai iš 277 įvairių valstybės institucijų, įstaigų ir įmonių.



<https://turtas.lt/turto-valdymas/vtips/>

VTIPS ir valstybei nuosavybės teise priklausančio turto valdymo ataskaitos sudarymas

Kasmet Turto bankas rengia ir LR Vyriausybei pristato valstybei nuosavybės teise priklausančio turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo ataskaitas. Jose siekiama nešališkai parodyti valstybės nekilnojamojo turto apimtį, jo išlaikymo sąnaudas, pateikti informaciją apie valstybės nekilnojamojo turto sandorius, taip pat apžvelgti išsinuomotą ir savivaldybėms priklausančią nekilnojamąjį turtą, kuriuo naudojasi institucijos, vykdydamos joms pavestas valstybės funkcijas. Ataskaitose yra pateikta duomenų analizė, kuri apima valstybei nuosavybės teise priklausančią nekilnojamąjį turtą (VNT panaudą, nuomą, laisvą VNT, administracinės paskirties VNT, savivaldybių patikėjimo teise valdomą VNT), valstybės funkcijoms vykdyti naudojamą išsinuomotą NT, Įmonės patikėjimo teise valdomą VNT bei kitą valstybei nuosavybės teise priklausančią turtą (transporto priemonės, laivus, orlaivius, žemės gelmių išteklius ir ertmes, žemės plotus, kultūros vertybes ir pan.). 2022 m. mūsų Įmonė pristatė 2021 m. ataskaitą:



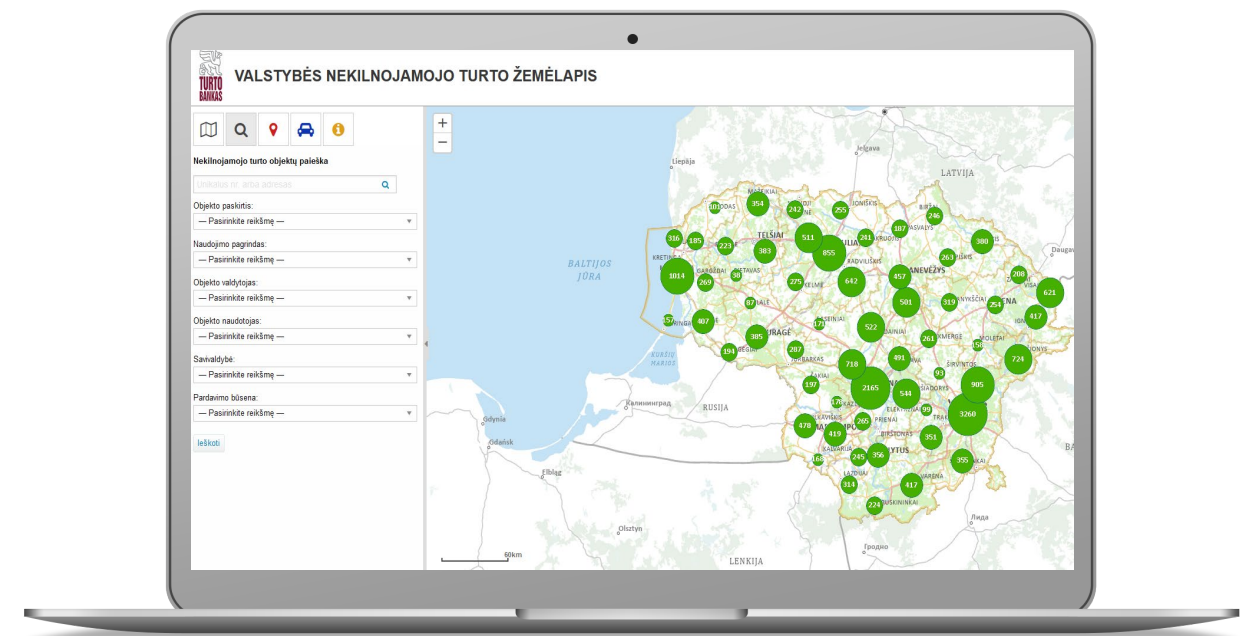
<https://turtas.lt/wp-content/uploads/2021/11/2021-metu-valstybei-nuosavybes-teise-priklausancio-turto-valdymo-naudojimo-ir-disponavimo-juo-ataskaita.pdf>

Visos ataskaitos skelbiamos viešai Įmonės svetainėje ir valstybesturtas.lt

Valstybės turto žemėlapis



2022 m. bendradarbiaudamas su „GIS-Centru“, Turto bankas pristatė interaktyvų valstybės nekilnojamojo turto žemėlapi: <https://valstybesturtas.lt/gismap.html>



Žemėlapyje paprastai ir aiškiai galima matyti valstybei priklausančius pastatus, jų adresus, plotą ir kitą naudingą informaciją. Ateityje žemėlapiu duomenis ketinama panaudoti Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos sukurtam žemėlapiui (<https://www.stasis.lt/lt/apie-projekta>).

Specialiai tam skirtame žemėlapyje bus pateikiama informacija apie negyvenamosios paskirties pastatų, kuriose teikiamos viešosios paslaugos, prieinamumą asmenims su negalia.

Informacija apie pastato pritaikymą pateikiama pagal skirtingas negalios rūšis: regos, klausos, fizinės ir pažintinių funkcijų sutrikimo.



Žmogaus teisės ir darnūs darbo santykiai



Svarbiausias Turto banko vertybė yra Įmonėje dirbantys žmonės. Įmonė rūpinasi savo darbuotojais, siekdama užtikrinti lygias galimybes, sukurti tinkamas darbo sąlygas, organizuoti veiklą taip, kad ji leistų subalansuoti darbo laiką ir poilsį. Įmonės skiria dėmesį darbuotojų saugai ir sveikatai, suteikia galimybes suderinti darbo ir gyvenimo šeimoje poreikius.



Įmonės darbuotojai 2022 m.



2022 m. – 258
2021 m. – 240

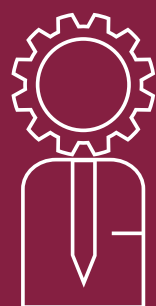
2022 m.
153 moterys
105 vyrai

2021 m.
153 moterys
87 vyrai



Darbo stažo vidurkis

6 metai
2021–2022 m.



Darbuotojai vadovų
pozicijose

2022 m.
15 moterų
21 vyras

2021 m.
20 moterų
17 vyrų



Darbuotojai su aukštuoju
išsilavinimu

2022 m.
96 proc.

2021 m.
94 proc.



Darbuotojų amžiaus
vidurkis

43 metai
2021–2022 m.



Turto banko darbuotojai rūpinasi valstybės NT priežiūra, įgyvendina plėtros, atnaujinimo ir modernizacijos projektus, vykdo nebereikalingo valstybei turto pardavimą, valstybės įmonių privatizaciją ir finansinių įsipareigojimų valdymą, užtikrina sklandžią visos Įmonės veiklą.

Žmogaus teisių ir lygių galimybių užtikrinimas

Darnius santykius su darbuotojais grindžiame žmogaus teisių, lygiateisiškumo ir įvairovės užtikrinimo principais, vadovaudamiesi Įmonės **Žmogiškųjų išteklių** ir **Lygių galimybių politikomis**, **Etikos kodeksu** bei **Kolektyvine sutartimi**. Šie dokumentai reglamentuoja Įmonės žmogiškųjų išteklių planavimą, pritraukimą, darbuotojų adaptaciją, atlygio valdymą, darbuotojų veiklos vertinimą, darbuotojų ugdymą, darbo laiko ir poilsio užtikrinimą, darbuotojų lygybę, bendradarbiavimą su profesine sąjunga, darbuotojų saugą ir sveikatą. Jų tikslas – nustatyti aiškius žmogiškųjų išteklių valdymo principus, apibrėžti pagrindines nuostatas, kuriomis turi vadovautis Turto bankas savo veikloje, įgyvendindamas strateginius tikslus.

Savo kalba, veiksmais ir siūlomais sprendimais gerbiame ir laikomės žmogaus teisių, nedarant jokių išimčių dėl rasės, odos spalvos, lyties, kalbos, religijos, politinių ar kitokių įsitikinimų, nacionalinės ar socialinės kilmės, turtinės, gimimo, negalios ar kokios nors kitos padėties. Esame pasiruošę imtis teisėtų priemonių pastebėti diskriminacijai sustabdyti.

Įgyvendiname sąžiningą darbuotojų orumą užtikrinančią **Atlygio politiką**. Rūpinamės darbuotojų kvalifikacijos tobulinimu, skatiname įsitraukimą ir profesinį augimą, skiriame daug dėmesio darbuotojų sveikatai ir saugiai darbo aplinkai. Sudarome sąlygas darbuotojų teisei jungtis į profesines sąjungas. Įmonės santykiai su darbuotojų interesus atstovaujančiais socialiniais partneriais grindžiami konstruktyvios socialinės partnerystės principais. Skatiname darbuotojų bendruomeniškumą, bendradarbiavimą, pilietiškumą, socialiai atsakingą elgesį ir savanorystę.

Siekiame kurti pasitikėjimu grįstus santykius su kolegomis. Skatiname visus darbuotojus reikšti savo nuomonę įmonės veiklos klausimais, įsitraukti į įmonės veiklos tobulinimą, svarbių klausimų sprendimą. Kuriame kolektyve darbingą, pasitikėjimu grįstą atmosferą ir draugišką aplinką, užkirsdami kelią konfliktams, ieškodami ir šalindami nesutarimų priežastis.

Lygių galimybių užtikrinimas įgyvendinamas priimančiam darbuotojus į darbą, darbo santykių galiojimo ir jų nutraukimo metu. Visiems asmenims sudaromos vienodos ir sąžiningos įdarbinimo galimybės. Atrankos kriterijai į laisvas darbo vietas nustatomi aiškiais, tiksliais, išsamiais, dalykiniais pretendenti keliama reikalavimais. Darbo skelbimai Įmonėje rengiami nuasmeninant pareigybių pavadinimus ir nurodant tiek vyrišką tiek moterišką pareigybės pavadinimo giminę. Skelbimuose nenurodoma jokia informacija, galinti apriboti kandidatavimo galimybes.

Įgyvendindama lygių galimybių sąlygas darbo procese, Įmonė savo veiklą organizuoja taip, kad visiems darbuotojams būtų suteikiamos vienodos darbo sąlygos (atsižvelgiant į atliekamo darbo pobūdį), vienodos galimybės kelti kvalifikaciją, persikvalifikuoti, siekti profesinio tobulėjimo, už tokį patį ar vienodos vertės darbą gauti vienodą darbo užmokestį ir papildomą finansinį paskatinimą.

Įmonėje veikia pranešimo kanalai, kuriais darbuotojas gali pranešti, jei patirtų diskriminaciją arba susidurtų su kitokiais savo teisių pažeidimais. Tokį pranešimą asmuo gali pateikti konfidencialiai. Numatyta pranešimų nagrinėjimo procedūra, nustatytas kontrolės mechanizmas ir pranešėjų apsaugos užtikrinimo priemonės.

Siekdami suteikti galimybes darbuotojams išsakyti savo nuomonę apie bendravimo santykius, bendradarbiavimo galimybes su kolegomis bei vadovais, mikroklimatą komandose, kasmet organizuojame darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo apklausas bei 360° grįžamojo ryšio tyrimus, skirtus aukščiausio ir vidurinio lygmens vadovų vertinimui (nuo 2023 m. į tyrimą įtraukėme ir funkcinis vadovus).

Per 2021–2022 m. Įmonėje nebuvo gautas nei vienas skundas iš darbuotojų dėl patiriamos diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais darbe. Ir toliau siekiame užtikrinti nediskriminacinę aplinką Įmonėje.

	2020 m.*	2021 m.*	2022 m.
 Žmogaus teisių pažeidimų atvejų Įmonėje skaičius, vnt.	–	–	0
 Atvejų, susijusių su patiriama diskriminacija Įmonėje, skaičius, vnt.	–	–	0

*Duomenys nebuvo fiksuojami.

Įmonės ir jos darbuotojų profesinės sąjungos sudarytoje Kolektyvinėje sutartyje numatyta, kad visiems darbuotojams, auginantiems vaikus iki 14 metų amžiaus ir negalintiems pasinaudoti Darbo kodekso teise į papildomą poilsio dieną auginantiems vaikus iki 12 metų amžiaus, Turto bankas suteikia galimybę kartą per ketvirtį pasinaudoti papildoma poilsio diena. Tokia galimybė 2022 m. pasinaudojo 74 Turto banko darbuotojai (2021 m. – 65).

Greta kasmetinių atostogų darbuotojams suteikiamos papildomos atostogos už nepertraukiamą darbo stažą Įmonėje. Tokiomis atostogomis 2022 m. pasinaudojo 156 darbuotojai (2021 m. – 137). Be minėtų galimybių mūsų darbuotojams viena diena per metus yra skiriama papildomam sveikatos pasitikrinimui (neprivalomam periodiniam sveikatos patikrinimui), šia galimybe pasinaudojo visi Įmonės darbuotojai.

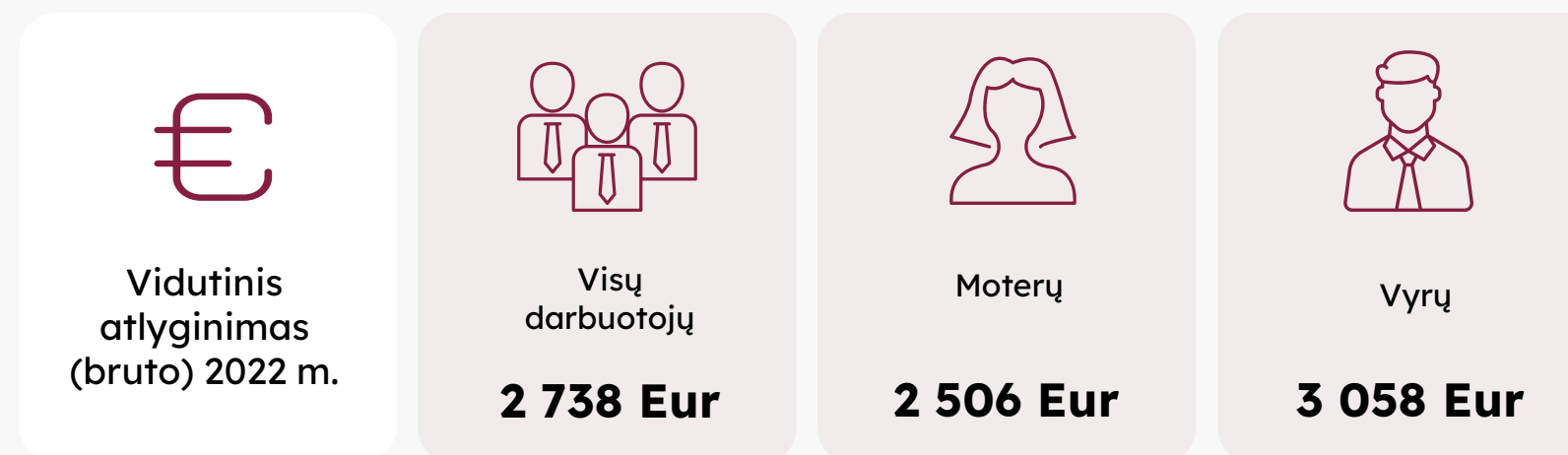
Turto banko darbuotojai gali pasirinkti lankstų darbo laiką, t. y. pradėti darbą viena valanda anksčiau arba vėliau, nei yra nustatytas Įmonės darbo laikas. Tokia galimybė 2022 m. pasinaudojo 20 darbuotojų (2021 m. – 19).

Galimybė dirbti nuotoliniu būdu iš užsienio iki 183 dienų per metus (tų pareigybių darbuotojams, kurių darbo pobūdis leidžia dirbti nuotoliniu būdu) 2022 m. pasinaudojo 10 darbuotojų.

Nuo 2020 m. liepos mėn. Įmonėje galioja Atlygio politika, kuri taikoma visiems darbuotojams. Pagrindinis šios politikos tikslas – nustatyti bendras, aiškias ir skaidrias darbuotojų apmokėjimo už darbą ir skatinimo taisykles ir jomis paremtą darbuotojų atlygio sistemą. Vadovaujantis Atlygio politika, vykdomas apmokėjimas už darbą, taikomos finansinės ir nefinansinės atlygio dalys. Duomenys apie vidutinį mėnesinį darbo užmokestį yra skelbiami kas ketvirtį Turto banko tinklapyje:

<https://turtas.lt/administracine-informacija/darbo-uzmokestis/>

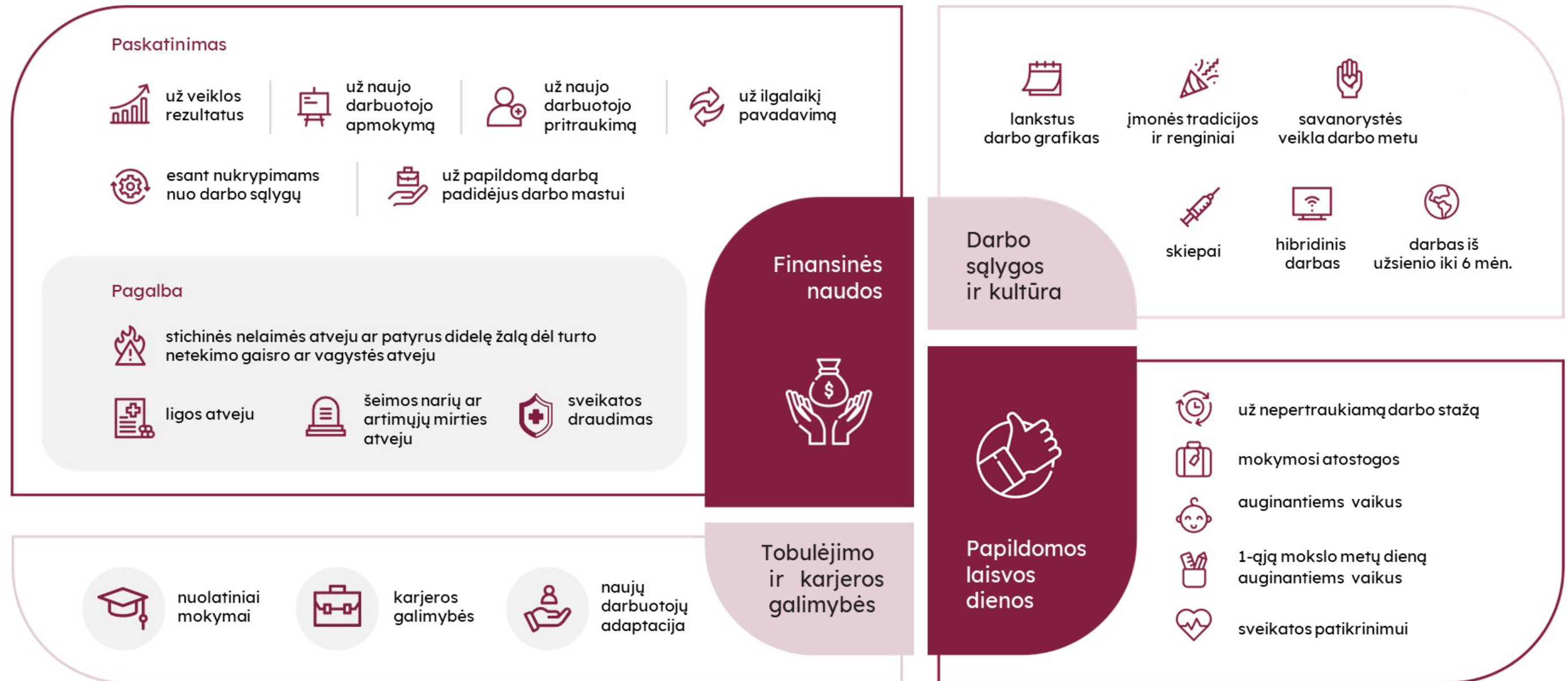
Siekiame užtikrinti konkurencingą atlygį bei vidinį teisingumą. Kiekvienais metais atsižvelgiant į rinkos situaciją ir darbuotojų veiklos rezultatus atliekama atlygio peržiūra. Analizuojant vyrų ir moterų atlygio skirtumus, 2022 m. Įmonėje atlikta išsamesnė analizė. Palyginome, kokie yra skirtumai kiekviename pareigybės lygyje, kurie nustatyti vadovaujantis „Hay“ pareigybių vertinimo metodika. Dalyje pareigybių lygių atlygiai yra didesni moterų, kitoje dalyje – vyrų. Pagrindinės priežastys, nulėmusios šiuos skirtumus, yra kompetencijų lygis bei rinkos situacija, kuomet kai kuriose pareigybėse (dažniausiai inžinerinio profilio) dominuoja vyrai, o esant bendram šių specialistų trūkumui rinkoje, jiems mokamas aukštesnis atlygis.



Atlygio struktūra



Papildomos naudos



Darbuotojų įsitraukimas

Tikslai	Rezultatai		
	2020	2021	2022
Darbuotojų įsitraukimas, proc.	60	59	67
Tyrimė dalyvaujančių darbuotojų dalis, proc.	84	83	92
Darbuotojų lojalumas (eNPS), proc.	-9	-6	16
Darbuotojų pasitenkinimas, proc.	49	51	59

Įmonė siekia didinti darbuotojų įsitraukimą, šis tikslas 2022 m. buvo vienas iš Turto banko veiklos strateginių tikslų. Darbuotojų įsitraukimo tyrimą atliekame pasitelkdami nepriklausomą trečiąją šalį. Tyrimą sudaro klausimai apie bendradarbiavimą, Įmonės vadovus, darbo užmokestį, karjeros galimybes, darbinę veiklą ir darbo sąlygas, darbo ir poilsio balansą, psichologinį saugumą, įgalinimą, komunikaciją ir įmonės įvaizdį. Tyrimo rezultatai pristatomi visiems darbuotojams.

2022 m. Įmonės padaliniuose vadovai organizavo pokalbius su savo darbuotojais ir aptarė galimas priemones, skirtas didinti įsitraukimą, atsižvelgiant į 2021-ųjų įsitraukimo tyrimo rezultatus. Žmogiškųjų išteklių skyriaus iniciatyva suburta aktyvių darbuotojų grupė – ambasadorių komanda 2022 m. parengė ir pristatė detalų įsitraukimo didinimo planą. Didžiausias dėmesys buvo skirtas šioms sritims: darbo užmokesčiui vidinei komunikacijai, įgalinimui ir pripažinimui, darbo sąlygoms, taip pat bendradarbiavimui, santykiams su vadovais, psichologiniam saugumui, karjeros galimybėms.

Didžiąją dalį plane numatytų veiksmų ir priemonių Įmonei pavyko įgyvendinti 2022 m. Jų pabaigoje visuotiniame susirinkime darbuotojams buvo pristatytos įgyvendintos priemonės ir veiksmai, priimti sprendimai ir planai ateičiai visose įsitraukimo didinimo srityse.

2022 m. suorganizavome 4 visuotinius darbuotojų susirinkimus. Pasibaigus COVID-19 pandemijai, dauguma veiklų vykdėme kontaktiniu būdu, finansavome padalinių kolektyvams daugiau kaip 10 komandos formavimo ir stiprinimo renginių bei susitikimų. Naujus darbuotojus pakvietėme į 5 jiems skirtus renginius, kurių metu buvo pristatomos Įmonės veiklos strateginės kryptys, organizacijos vertybės, atlygio ir veiklos vertinimo sistema, korupcijos prevencijos priemonės ir kita aktuali informacija. Organizavome bendrą visų darbuotojų komandos stiprinimo renginį, Įmonės gimtadienio šventę, kalėdinį renginį darbuotojų šeimoms.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir ugdymas

Turto banke darbuotojų ugdymas vykdomas pagal bendrųjų, specialiųjų ir vadovavimo kompetencijų ugdymo programas. Kasmet šiuo tikslu Įmonė skiria vis daug lėšų.

Investicijos į Įmonės darbuotojų tobulėjimą, Eur



Siekiant kelti vadovavimo kompetencijas, 2022 m. Turto banke buvo įgyvendinama ilgalaikė vadovų ugdymo programa. Pagal šią programą tais pačiais metais vadovavimo kompetencijų stiprinimo mokymuose dalyvavo aukščiausios ir vidurinės grandies vadovai. Bendrųjų kompetencijų ugdymo tikslu Įmonė suorganizavo visiems darbuotojams uždarus seminarus, ypatingą dėmesį skirdama streso valdymui, emocinio perdegimo prevencijai ir asmeninio veiklos efektyvumo didinimui. Įmonės darbuotojams buvo sudarytos galimybės stiprinti savo profesines žinias bei įgūdžius įvairiuose išoriniuose mokymuose ir konferencijose.



2022 m. bendras mokymų skaičius – 109, dalyvavusių mokymuose darbuotojų – 230.

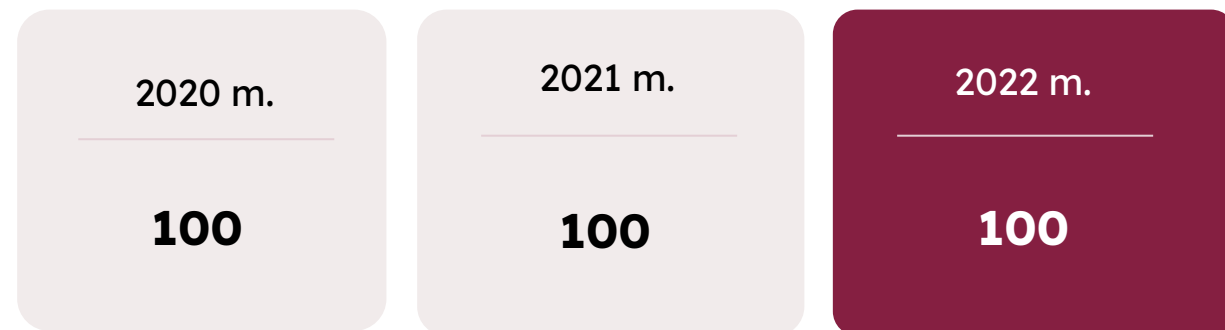
Mokymų valandų (1 val. – 60 min.) skaičius – 27 val. 1 darbuotojui; 18 val. – 1 specialistui, 74 val. – 1 vadovui (įskaitant vadovavimo, specialiųjų ir bendrųjų kompetencijų mokymus); 27 val. – 1 darbuotojui vyrui; 28 val. – 1 darbuotojai moteriai.

Darbuotojai savo kompetencijas ugdė šiose srityse: vadovavimo, susirinkimų moderavimo, emocinio efektyvumo, techninės priežiūros ir inžinerijos, viešųjų pirkimų, klientų aptarnavimo, finansų valdymo, teisės, žmogiškųjų išteklių valdymo, tvarumo, statybos ir kt. Darbuotojų ugdymas užtikrinamas visiems darbuotojams pagal atitinkamas ugdymo programas.

Darbuotojų įtraukimas į veiklos valdymą ir efektyvinimą

Darbuotojų įtraukimą į veiklos valdymą Įmonė vykdo organizuodama individualių tikslų kėlimo, jų vykdymo ir vertinimo procesą, kuris pradėtas 2020 m. Įmonėje yra sukurti pagrindiniai veiklos vertinimo principai ir priemonės, tarp kurių: metiniai tikslai, ugdymosi planas, kompetencijų vertinimas, karjeros, darbo organizavimo ir kiti lūkesčiai abiem pusėms (vadovui ir darbuotojui). Veiklos vertinimo principai, metinių tikslų kėlimo taisyklės ir sąlygos yra aprašytos **Turto banko darbuotojų veiklos vertinimo tvarkoje**. Veiklos vertinimo principai, visas veiklos vertinimo procesas, metinių tikslų kėlimo taisyklės buvo pristatytas Įmonės aukščiausio lygmens vadovams, vidurinio lygmens vadovams bei visiems darbuotojams.

Įmonės veiklos valdymas keliant individualius tikslus, darbuotojų dalis, proc.



Darbuotojai ir socialiniai partneriai

Įmonės darbuotojų interesams atstovauja Turto banko kolektyvo profesinė sąjunga. Bendradarbiavimas su socialiniu partneriu yra įtvirtintas Kolektyvinėje sutartyje, kuri buvo atnaujinta ir pasirašyta 2022 m. vasario mėnesį.

Pagrindinės Kolektyvinėje sutartyje yra reglamentuotos darbo sąlygos ir kiti klausimai:



Darbuotojų priėmimas ir atleidimas iš darbo, darbo organizavimas



Darbo ir poilsio laikas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas



Darbo užmokestis, garantijos ir kompensacijos



Darbuotojų sauga ir sveikata

Darbuotojų kaita ir karjeros galimybės

Siekdama išlaikyti darbuotojus ir tobulėti kaip darbdaviui, Įmonė nuolat stebi savanoriškos personalo kaitos rodiklius. Su kiekvienu darbuotoju, nusprendusiu nutraukti darbo sutartį, vyksta individualūs pokalbiai, siekiama išsiaiškinti išėjimo motyvus bei priežastis. Stabilizuoti ir sumažinti savanorišką personalo kaitą – vienas iš Įmonės uždavinių, kurio vykdymu suinteresuoti visi padaliniai, todėl metinių tikslų aptarimo metu vadovai siekia išsiaiškinti darbuotojų karjeros lūkesčius.

Ieškodami darbuotojų, organizuojame personalo atrankas ir konkursus. Konkursai organizuojami užimti tas pareigybes, kurios yra nurodytos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. birželio 21 d. nutarime Nr. 496. Visi konkursai yra skelbiami Valstybės tarnybos valdymo informacinėje sistemoje. Visais kitais atvejais organizuojamos atrankos.

Siekiame sudaryti galimybes darbuotojams jų vidinei karjerai, todėl vykdant atrankas ir konkursus, informaciją apie laisvas darbo vietas skelbiame Įmonės intranete, internetinėje svetainėje turtas.lt, socialiuose tinkluose „Facebook“ ir „LinkedIn“, „cvonline“ svetainėje. Vykdydami atrankas arba konkursus laikomės lygiateisiškumo principų ir asmens duomenų apsaugos reikalavimų.

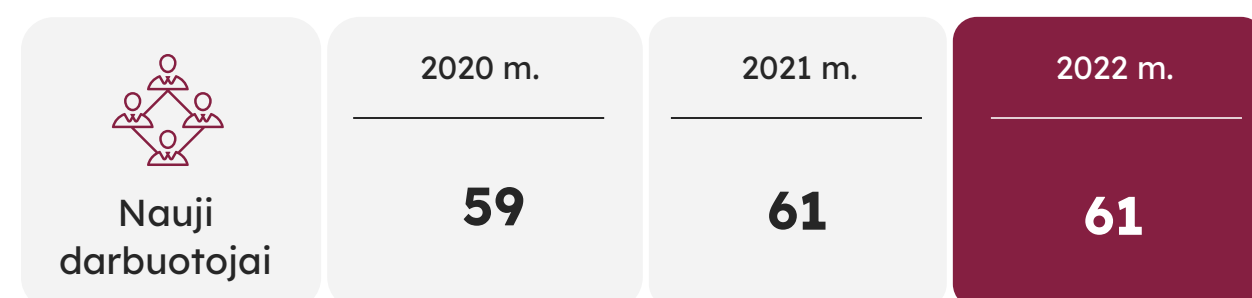
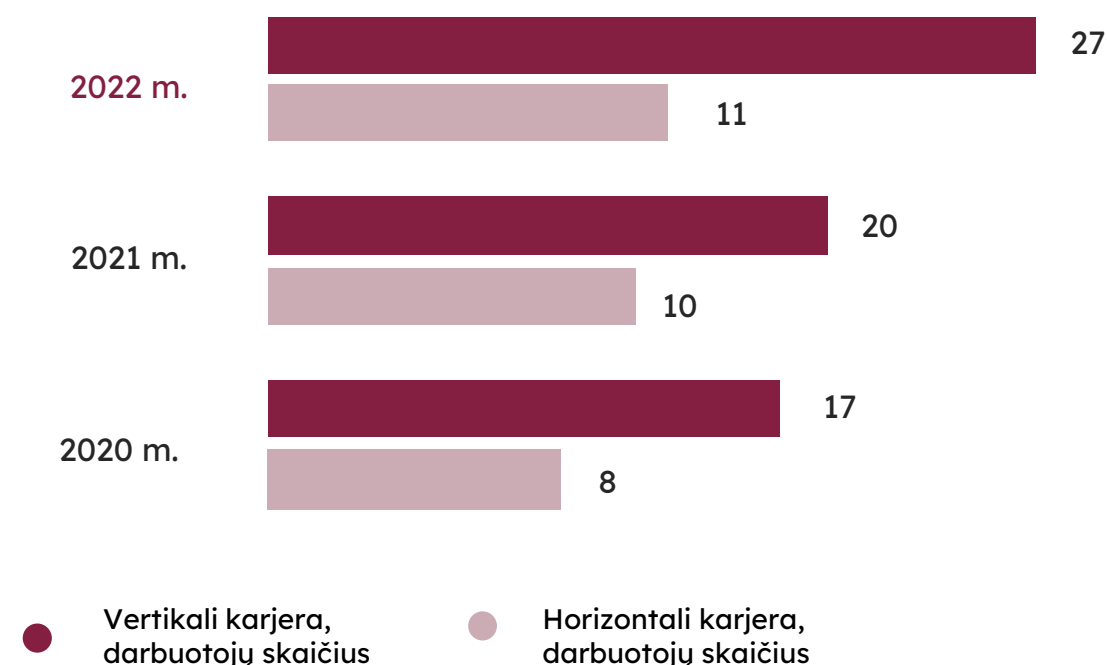
2022 m. savanoriškos kaitos rodiklio padidėjimą lėmė darbo rinkoje pastebima augančios darbuotojų kaitos tendencija. Džiugu, kad 2022 m. augo vidinės karjeros Įmonėje atvejų skaičius. Naujų darbuotojų skaičius buvo panašus kaip ir 2021 metais.



Savatoriška personalo kaita



Vidinė karjera



Darbuotojų sauga ir sveikata

Turto banko darbuotojų sauga ir sveikata rūpinamės vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos teisės aktais, Įmonės vidaus tvarkomis bei instrukcijomis, inicijuodami papildomas veiklas bei priemones.

Įmonės Bendrųjų reikalų skyrius (toliau – BRS) atlieka darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo funkcijas: reglamentuoja ir kuria saugos kultūrą bei formuoja darbuotojų požiūrį į darbo saugumo užtikrinimą. Darbuotojai vadovaujasi parengtomis Įmonės instrukcijomis bei tvarkomis:

-  Darbuotojų gaisrinės saugos mokymų ir atestavimo, darbų saugos ir sveikatos įvadine instrukcija
-  Darbuotojo, dirbančio kompiuteriu, saugos ir sveikatos instrukcija, darbuotojo, vairuojančio tarnybinį ar nuosavą automobilį darbo reikalais, saugos ir sveikatos instrukcija
-  Bendraja gaisrinės saugos instrukcija
-  Pirmos pagalbos suteikimo nukentėjusiajam instrukcija
-  Statybvietėse besilankančio darbuotojo saugos ir sveikatos instrukcija
-  Neelektrotechninio personalo, dirbančio įvairiais elektriniais įrenginiais, saugos ir sveikatos instrukcija
-  Darbuotojų instruktavimo saugos darbe klausimais tvarka

Kiekvienas naujas darbuotojas pirmąją darbo dieną yra supažindinamas su galiojančiais darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimais. Visi darbuotojai informuojami apie naujoves, susijusias su darbo sauga ir sveikatos profilaktika.

Įmonėje galioja Asmens apsaugos priemonių išdavimo tvarka. Darbuotojams, kurie vyksta į statybvietes, išduodami specialūs batai, striukės, liemenės ir šalmai.

Turto bankas rūpinasi, kad visi darbuotojai reguliariai tikrintųsi sveikatą. Įmonės darbuotojų sveikatos rizikos faktoriai yra nustatomi pagal pareigybės. Atsižvelgiant į rizikos faktorius yra tikrinama darbuotojų sveikata periodiškai kas 2 metus. Įmonė suteikia galimybę darbuotojams kas dvejus metus pasitikrinti sveikatą nemokamai (už Įmonės lėšas) – organizuojame darbuotojų sveikatos patikras į darbo vietą pakviečiant medikų komandą iš sveikatos įstaigos, su kuria yra sudaryta atitinkama paslaugų teikimo sutartis. Taip pat yra galimybė patiems darbuotojams nuvykti į sveikatos įstaigos, su kuria sudaryta atitinkama paslaugų teikimo sutartis, artimiausią kliniką ir sveikatą pasitikrinti savarankiškai. 2022 m. nemokama sveikatos patikra pasinaudojo 38 darbuotojai, kuriems pagal grafiką buvo privaloma ją pasitikrinti. Pagal Kolektyvinę sutartį darbuotojai 1 dieną per metus gali tikrintis sveikatą pagal individualius poreikius darbo metu.



Darbuotojams, kurie dalį savo darbo funkcijų turi atlikti lauke, Įmonė organizuoja nemokamą paskiepimą nuo erkinio encefalito ir sezoninio gripo. 2022 m. savanoriškai pasiskiepijo 57 darbuotojai.



2023 m. planuojame įsigyti defibriliatorių ir organizuoti darbuotojams pirmosios pagalbos mokymus, kad kiekvienas gebėtų išgelbėti gyvybę, kol atvyks medikai.



Apie potencialiai pavojingas situacijas bei galimai kenksmingas darbo sąlygas darbo vietose Įmonės darbuotojai gali informuoti el. paštu ir žodžiu BRS darbuotoją, atsakingą už darbuotojų saugą ir sveikatą.



Esant ekstremalioms situacijoms, susijusioms su technologinių sistemų ir įrengimų avarijomis, BRS organizuoja jų pašalinimą, siekia sumažinti avarijų ir gedimų nuostolius bei teikia padalinių vadovams pasiūlymus padėčiai ištaisyti.



Per 2021–2022 m. Įmonėje nebuvo įvykusių nelaimingų atsitikimų, profesinių ligų, incidentų ar įvykių, kai darbuotojai patyrė žalą sveikatai.

Incidentų
skaičius
darbo
vietoje, vnt.

2020 m.*

2021 m.

2022 m.

-

0

0

*Duomenys nebuvo fiksuojami.



Nukentėjusių
darbuotojų
skaičius darbo
vietoje, vnt.

2020 m.*

2021 m.

2022 m.

-

0

0

*Duomenys nebuvo fiksuojami.

Atsižvelgdami į karo Ukrainoje kontekstą, 2022 m. Įmonė darbuotojams organizavo 2 nuotolinius mokymus apie emocinę sveikatą. Darbuotojai dalyvavo Įmonės organizuotame badmintono turnyre ir nacionaliniame velomaratone Vilniuje.

Rūpinamės ne tik darbuotojų sveikata ir saugumu, bet ir siekiame sukurti saugią ir jaukią darbo aplinką, sudaryti sąlygas poilsio pertraukėlėms darbo vietose – Įmonės biuruose yra įrengtos poilsio ir maitinimosi vietos.

2023 m. pradžioje organizavome kineziterapeuto teorinę-praktinę paskaitą apie taisyklingą laikyseną, stuburo problemų profilaktiką darbe, darbo funkcijas atliekant prie darbo stalo. Balandžio mėnesį kartu su Sveikatos apsaugos ministerija inicijavome aktyvaus judėjimo akciją „Laiptynės 2023“, į kurią įtraukėme Įmonės darbuotojus ir kitas valstybės institucijas bei įstaigas. Įmonės biuro Vilniuje kieme įrengėme dviračių ir paspirtukų parkavimo vietą, dušų kabinas biuro pastate, kartą per savaitę organizuojame vaisių valgymo dieną Įmonės biuruose. Nuo 2023 m. kovo mėn. darbuotojai gali naudotis Sveikatos draudimu pagal Įmonės sudarytą sutartį.

Turto banko NT objektuose rangos darbus atliekančių įmonių darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas yra rangovų atsakomybė, nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktais. 2023 m. į Turto banko skelbiamų viešųjų pirkimų konkursų dokumentaciją dėl rangos darbų pirkimo planuojame įtraukti reikalavimus, susijusius su rangovų darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimu.

Socialinė veikla ir dėmesys klientų aptarnavimo kokybei



Turto bankas kuria ir palaiko atvirus bei dalykiškus santykius su socialiniais partneriais, interesų turėtojais ir yra atskaitingas už vykdomas veiklas. Įmonės darbuotojai prisideda prie socialinių santykių stiprinimo konsultuodami, padėdami tvarkyti su turto valdymu, nuosavybe susijusius klausimus asmenims, kuriems tokia pagalba būtina.

Įmonės samdomi statybos darbų rangovai informuoja vietos bendruomenes apie kaimynystėje vykdomus projektus. Projektų įgyvendinimo metu darbų laikas derinamas su gyventojais. Siekiame, kad gyventojams būtų minimizuoti nepatogumai, kylantys dėl statybos darbų, vykdomų Turto banko valdomuose NT objektuose.

Įsitraukimas ir reakcija į socialines ir politines aktualijas



Lietuvos Respublikos teisės aktai draudžia Turto bankui, kaip valstybės įmonei, teikti finansinę paramą. Tačiau mes neliekame nuošalyje ieškant sprendimų visuomenei aktualiais socialiniais klausimais. Be to, Įmonė skatina ir savo darbuotojų savanorišką neatlygintą įsitraukimą į labdaringas iniciatyvas, susijusias su pagalba socialiai pažeidžiamoms grupėms.

2022 m. vasario pabaigoje prasidėjus karui Ukrainoje, inicijavome pabėgėlių apgyvendinimą Turto banko valdomuose būstuose. Patalpų remontų ir įrengimo, aprūpinimo būtiniausiais daiktais organizavimas tapo didelės darbuotojų dalies aktyvaus įsitraukimo pavyzdžiu. Prie šios iniciatyvos prisijungė ir paramą suteikė mūsų pakviesti verslo bendruomenės atstovai („Ergolain“, „Robotex“, „Klaipėdos baldai by SBA Home“, „Inreal“, „Baldai1.lt“, Lietuvos nekilnojamojo turto ir plėtros asociacijos nariai), neatlygintinai suteikdami baldus ir kitas buityje reikalingas priemones. Iš viso 2022 m. 33 Įmonės valdomuose butuose apgyvendinome apie 100 ukrainiečių.

Atsižvelgiant į visuomenės ir įvairių organizacijų aktyvumą teikiant pagalbą Ukrainai ir jos gyventojams, Turto bankas suteikė galimybes darbuotojams darbo metu dalyvauti savanorystės veiklose, kurias organizavo „Maisto bankas“, „Caritas“, „Raudonasis kryžius“, „Stiprūs kartu“ ir kt.

Pastatų pritaikymas neįgaliesiems

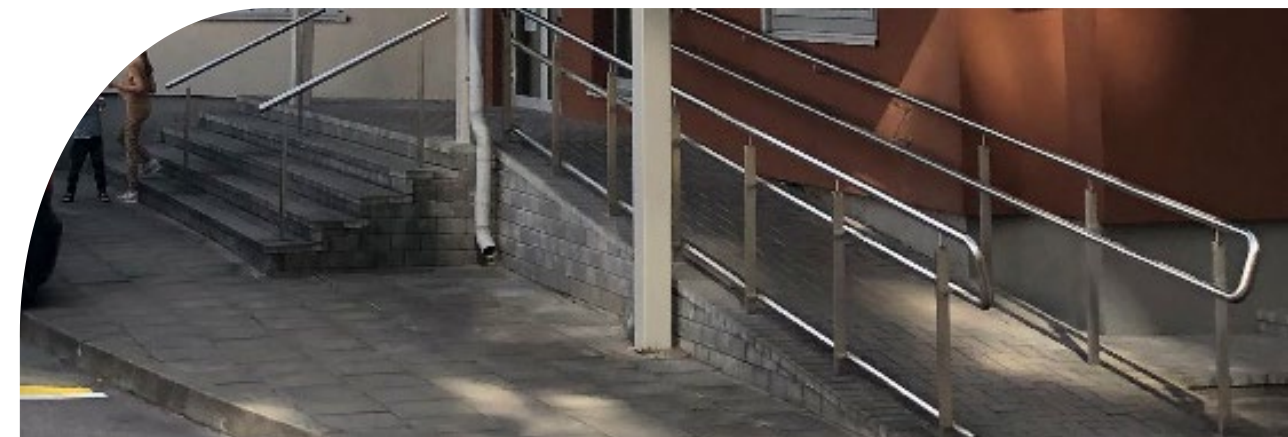
Turto bankas valdomuose AVNT yra įsikūrusios 140 valstybinių institucijų ir įstaigų, kuriose lankosi gyventojai. Patogių prieigų ir patalpų pritaikymas atsižvelgiant į neįgaliųjų poreikius – vienas iš mūsų Įmonės uždavinių. Tikėdamiesi geriausio rezultato bendradarbiaujame su Neįgaliųjų reikalų departamentu ir kitomis šalies institucijomis.

Siekdami užtikrinti lygias galimybes specialiųjų poreikių žmonėms, nuo 2021 m. į valdomų pastatų modernizavimo ir remonto projektus įtraukiame priemones, kurios didina prieinamumą prie pastatų ir jų naudojimo galimybes neįgaliesiems. Šias priemones taikome ne tik pagal teisės aktų reikalavimus, bet ir pagal universalios dizaino principus.

Mūsų valdomuose pastatuose atliekant einamuosius lokalius remontus, įtraukiamos priemonės pagal Statybos techninio reglamento – STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“ – reikalavimus. Remontuojant pastatus įrengiami pandusai arba laiptinių keltuvai prie pagrindinio įėjimo į pastatą ir pastato viešosios erdvės peraukštėjimuose. Remontuojant lauko laiptus, suplanuojama reikiamo dydžio manevravimo erdvė prie įėjimo durų, keičiami durų įrengimai be slenksčių (arba su <2 cm aukščio slenksčiais), su ne mažesniu kaip 850 mm laisvuju durų angos plotiu. Remontuojant sanitarinius mazgus ne mažiau nei vienas iš jų yra pritaikomas pagal reikalavimus žmonėms su negalia. Klientų aptarnavimo zonas planuojame taip, kad būtų erdvesni praėjimai ir platesnės durys į patalpas, pakankama manevravimo erdvė aptarnavimo zonoje. Planuodami sklypo tvarkymo darbus, numatome takus be peraukštėjimų, kad jais būtų patogų patekti į pastatą nuo neįgaliesiems skirtų parkavimo vietų.

Turto bankas 2021 m. parengė Universalios dizaino kūrimo gaires visiems Įmonės atnaujinamiems pastatams. Reikalavimas taikyti universalios dizaino principus yra nurodytas mūsų Įmonės projektavimo techninėse užduotyse. Konkretūs sprendimai parenkami projektavimo metu, atsižvelgiant į situaciją ir galimybes konkrečiame pastate. Universalios dizaino projektavimas atliekamas atsižvelgiant ISO 21542:2011 „Pastatų statyba. Užstatytos aplinkos prieinamumas ir naudojamumas“ reikalavimus, Neįgaliųjų reikalų departamento prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2020 m. birželio 5 d. įsakymu Nr. V-47 patvirtintą Paslaugų prieinamumo ir gaminių tinkamumo patikros lapą bei įvertinant esamų pastatų konstrukcinius apribojimus. Universalus dizainas Turto banko atnaujinamuose pastatuose kuriamas atsižvelgiant į visų pastato naudotojų (tiek klientų, tiek darbuotojų) poreikius.

2022 m. įvykdėme statybos remonto darbus 18 AVNT objektų, kurie buvo pritaikyti neįgaliųjų poreikiams ir pradėjome 11 AVNT objektų atnaujinimo (modernizavimo) projektus, taip pat buvo ruošiamasi dar 10 pastatų modernizacijai. Įgyvendinus šių pastatų atnaujinimo projektus, jie bus pritaikyti neįgaliesiems.



Bendradarbiavimas su Neįgaliųjų reikalų departamentu

2023 m. pradžioje pasirašėme bendradarbiavimo sutartį su Neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Tikime, kad šis bendradarbiavimas leis mums geriau suprasti skirtingą galią turinčių žmonių poreikius bei siekti, kad valstybės biurų pastatai kuo greičiau taptų draugiški ir atviri visiems be išimties. Neįgaliųjų reikalų departamentas kuria žemėlapi, kuriame skelbiami duomenys apie pastatų ir įvairių visuomeninių objektų pritaikymą individualių poreikių turintiems žmonėms. Visi visuomeninių objektų valdytojai kviečiami teikti duomenis ir pildyti žemėlapi. Turto bankas jungiasi prie šios iniciatyvos ir teiks duomenis apie valdomus valstybės biurų pastatus bei jų pritaikymą.

Dėmesys silpnaregiams

Turto banko internetinė svetainė turtas.lt yra pritaikyta silpnaregiams – pagrindinė informacija pateikta su galimybe pasirinkti ryškesnius ir didesnių raidžių tekstus.



Darbo sąlygų gerinimas klientams

Per 2022 m. suremontavome daugiau nei 29,6 tūkst. kv. m AVNT ploto (2021 m. – 7,24 tūkst. kv. m), darbo sąlygos pagerino daugiau nei 1400 viešojo sektoriaus darbo vietų (2021 m. – 360). 2022 m. organizavome remonto darbų už rekordinę 5,8 mln. eurų sumą – suremontuota net keturis kartus daugiau AVNT patalpų ploto nei 2021-aisiais. Įkurtuves atnaujintose, suremontuotose ir specialiai jų poreikiams pritaikytose patalpose 2022 m. šventė mūsų klientai daugelyje šalies miestų. Vienas svarbiausių tikslų – kuo efektyviau išnaudoti turimas patalpas, atsisakyti laisvo ir nenaudojamo ploto. Dažnas atvejis, kuomet po kapitalinio remonto įstaigos perkliamos iš prastesnės kokybės didelio ploto patalpų į atnaujintas, pritaikytas jų poreikiams, o perteklinio ploto atsisakoma.

Tarp didžiausių 2022-aisiais suremontuotų pastatų buvo administracinis pastatas Studentų g. 45A, Vilniuje. Remontuojamas plotas sudarė 5,4 tūkst. kv. m. Šiame pastate įsikūrė net 5 valstybės įstaigos, persikėlusios iš kitų patalpų Vilniaus mieste.

Daugiau informacijos apie įvykdytus AVNT remonto projektus pateikta 2022 m. Turto banko veiklos ataskaitoje



<https://turtas.lt/administracine-informacija/finansiniu-ataskaitu-rinkiniai/>

2023 m. paprastųjų remontų tempas nemažėja, kartu daugiau dėmesio skiriame energetinio efektyvumo priemonių įgyvendinimui.



Klientų pasitenkinimas

Profesionalus, pagarbus ir rūpestingas aptarnavimas, gebėjimas suprasti klientų poreikius ir viršyti jų lūkesčius – svarbiausi Turto banko siekiai, tai yra Įmonės kuriamos vertės pagrindas. Kaip mums sekasi kurti šią vertę, rodo klientų pasitenkinimo indeksas (NPS). Šį tyrimą mūsų Įmonės Turto valdymo departamentas organizuoja kasmet. 2022 m. vykdytos apklausos rezultatai parodė darbo su klientais, jiems skirtų pastatų priežiūros bei aptarnavimo paslaugų įvertinimą. Klientų pasitenkinimo NPS indeksas siekė 51 proc., t. y. padidėjo 4 proc., lyginant su 2021 m., ir net 29 proc., lyginant su 2020 m., kai NPS tesiekė 26 proc. Klientų pasitenkinimo augimui įtakos turėjo Įmonėje įtvirtintas Klientų aptarnavimo standartas, klientų užklausų programos tobulinimas, Įmonės darbuotojų dėmesys klientų poreikiams ir pastangos siekti užsibrėžtų kokybės tikslų.



Tikslas



Padidinti vartotojų pasitenkinimą Įmonės teikiamomis turto valdymo priežiūros paslaugomis (NPS indeksas), proc.

Rezultatai

2020 m.

22

2021 m.

47

2022 m.

51

Klientų informavimas ir aptarnavimas

Įmonėje naudojame įdiegtą centralizuotą klientų savitarnos sistemą „Granlund Manager“, kuri leidžia gauti, valdyti ir spręsti klientų užklausas vieno langelio principu, užtikrinti darbų vykdymo kontrolę bei kokybę. Ši sistema buvo įdiegta įgyvendinant Europos Sąjungos fondų lėšomis finansuojamą projektą, kuriuo siekta tobulinti centralizuotą valstybės turto valdymą ir priežiūrą.

„Granlund Manager“ sistemoje turime susistemintą esminę informaciją apie kiekvieną Turto banko valdomą objektą, juose įsikūrusius klientus ir objektą aptarnaujančius tiekėjus, galiojančias sutartis, visą su objektu susijusią dokumentaciją. Klientai turi prieigą ir gali teikti užklausas, registruoti avarijas, gedimus, stebėti vykdymą, teikti papildomą informaciją tiekėjams. Sistema leidžia paprasčiau, sklandžiau ir greičiau planuoti ir vykdyti periodinius pastatų priežiūros darbus.

Sistemoje „Granlund Manager“ įdiegta nekilnojamo turto priežiūros ir energijos vartojimo optimizavimo bei stebėjimo programinė įranga. Kas mėnesį vidutiniškai registruojama virš 600 vnt. užklausų, daugiau nei trečdalį jų sudaro įvairių gedimų registravimas, apie 5 proc. – avarijos. Vieno langelio principo įgyvendinimas naudojant šią sistemą, klientams suteikia patogumą, užtikrina skaidrumą, pasiekiamumą, operatyvumą ir popieriaus naudojimo sumažinimą.



Narystė organizacijose ir bendradarbiavimas



Siekdamas efektyviai valdyti AVNT bendradarbiaujame su Lietuvos ir užsienio verslo bei viešojo sektoriaus NT valdytojais bei mokslo įstaigomis. Dalinamės mūsų veiklos aktualijomis, domimės naujovėmis ir gerąja patirtimi ES šalyse.

2022 m. pabaigoje kartu su „NEWSEC in Baltics“ ir „COBALT Legal“ dalyvavome bendrai organizuotoje konferencijoje „Efektyvus turto valdymas: nuo tendencijų iki realybės“, kurioje kalbėjome apie duomenimis pagrįstus sprendimus valdant valstybės turtą.

Turto banko valdomų pastatų energijos suvartojimo švieslentė, valstybės turto žemėlapis – tai įrankiai, kurie užtikrina skaidrumą, o mums padeda priimti duomenimis grįstus sprendimus, siekiant, kad valstybė pasilikėtų tik funkcijoms reikalingą plotą, jį išnaudotų efektyviai, prižiūrėtų ir modernizuotų, siekdama didinti energinį efektyvumą.



Nuo 2019 m. Turto bankas yra Europos asociacijos „PuRE-net“ (The Public Real Estate Network, www.pure-net.org) narys.

„PuRE-net“ vienija nacionalines NT agentūras ir ministerijas, atsakingas už viešąjį nekilnojamąjį turtą visoje Europoje. Jos tikslas – sutelkti viešąsias NT agentūras Europos šalyse, suteikti atskaitos sistemą savo nariams ir skatinti bei plėtoti atsakingą valstybinio NT administravimą ir naudojimą.

Turto banko narystė šioje organizacijoje yra pagrįsta Įmonės veiklos funkcijų vykdymu ir siekiamais tikslais. Narystė suteikia galimybes mūsų vadovams ir specialistams užmegzti ryšius ir keistis žiniomis bei patirtimi valstybinio nekilnojamojo turto valdymo ir statybos srityse, gauti informaciją apie bendras šio sektoriaus veiklos tendencijas ir diegiamas naujoves Europoje. 2022 m. Įmonės atstovai dalyvavo trijuose „PuRE-net“ renginiuose Belgijoje ir Latvijoje.

2023 m. kovo mėnesį organizavome „PuRE-net“ narių diskusijų forumą, kurioje dalyvavo Europos Komisijos bei viešųjų valstybių NT valdančių organizacijų ir ministerijų atstovai iš 9 ES šalių. Renginyje, kuris vyko buvusiam Lukiškių kalėjime Vilniuje, dalinomės informacija ir patirtimi apie teritorijų vystymą bei pastatų konversijas. Susitikime taip pat diskutavome apie valstybės NT pardavimo procesus, darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimą vykdant valstybės nekilnojamojo turto projektus, klimato kaitą lemiančių CO₂ dujų išmetimų mažinimą.



Bendradarbiaujant su Kauno technologijų universitetu (toliau – KTU) 2022 m. buvo atlikti Įmonės valdomo AVNT, esančio Rokiškio mieste (P. Cvirkos g. 7), pastato patalpų išorės ir vidaus aplinkos oro kokybės parametrų tyrimai bei ekspertinis vertinimas.

Tyrimą inicijavome reaguodami į šio pastato naudotojų – Įmonės klientų – pranešimus dėl pastebimo blogo kvapo patalpose. Siekėme įvertinti, ar pastato vidaus aplinka nėra kenksminga pastate dirbančių ir besilankančių asmenų sveikatai, ar pastatas yra tinkamas naudoti. Po atlikto tyrimo KTU Nacionalinio inovacijų ir verslo centro ir Atviros prieigos valdymo skyriaus atstovas pristatė ekspertinį vertinimą Turto bankui ir minėtame pastate savo veiklą vykdančių įstaigų darbuotojams.

Tyrimo išvada – pastatas tinkamas eksploatacijai ir jo aplinka nekelia pavojų dirbančių asmenų sveikatai.

PURE-net
Public Real Estate Network

www.pure-net.org

Su tvarumu susiję Įmonės dokumentai ir informacijos šaltiniai

Socialinės atsakomybės gairės

[Socialines-atsakomybes-gaires.Pdf \(turtas.lt\)](#)

Energetinis efektyvumas – energijos suvartojimo šviestentė

[Energinis efektyvumas - Turto Bankas \(turtas.lt\)](#)

Korupcijos prevencija

[Korupcijos prevencija - Turto Bankas \(turtas.lt\)](#)

Etikos kodeksas

[Etikos-kodeksas.Pdf \(turtas.lt\)](#)

Veiklos ir finansinės ataskaitos

[Finansinių ataskaitų rinkiniai - Turto Bankas \(turtas.lt\)](#)

Viešieji pirkimai

[Viešieji pirkimai - Turto Bankas \(turtas.lt\)](#)

NT pardavimai ir nuoma

<https://turtas.lt/pardavimai-ir-nuoma/>

Atviri duomenys

[Atviri duomenys - Turto Bankas \(turtas.lt\)](#)

Valstybės turto informacinės paieškos sistema

[VTIPS - Turto Bankas \(turtas.lt\)](#)

Darbo užmokestis ir atlygio politika

[Darbo užmokestis ir atlygio politika - Turto Bankas \(turtas.lt\)](#)

Kolektyvinė sutartis

[Turto bankas ks2022 03 01.Pdf \(lrv.lt\)](#)

Karjeros galimybės

<https://turtas.lt/karjera/>

www.turtas.lt

