

Reprezentacinės svetainės aptarnavimo planai

Išsirinkite ir užsisakykite Jums tinkamiausią aptarnavimo planą

wi western investment Papildomas darbo valandų įkainis^① Savitarnos sistema užklausoms Reakcijos laikas^② Sprendimo laikas^③ Reakcijos laikas kritinėms klaidoms Skirta valandų darbams atlikti (per mėn.)^④ Serverio priežiūra Konsultacijos administravimo ir el. parduotuvės plėtros klausimais	Free 0 € / mėn.	Basic 100 € / mėn.	Premium 150 € / mėn.
	40€ + PVM	35€ + PVM	30€ + PVM
	✓	✓	✓
	iki 40 darbo val.	iki 16 darbo val.	iki 8 darbo val.
	Neterminuota	iki 80 darbo val.	iki 40 darbo val.
	Neterminuota	iki 8 darbo val.	4 darbo val.
	0 val.	1 val.	2 val.
	40€/val. + PVM	35€/val. + PVM	1 val. nemokamai
	40€/val. + PVM	Iki 1 val. nemokamai	Iki 2 val. nemokamai

① Papildomi darbai

Papildomi darbai (mokymai, programavimo ir kiti darbai, susiję su el. parduotuvės tobulinimu). Tokių darbų apimtis ir įvykdymo terminai derinami atskiru susitarimu

② Reakcijos laikas

Reakcijos laikas – laikotarpis per kurį Paslaugos Teikėjas po pranešimo gavimo atlieką preliminarą problemos analizę, nustato klaidos prioritetą, priskiria konkrečiam programuotojui vykdyti užduotį.

③ Sprendimo laikas

Laikas, per kurį Paslaugos Teikėjas įsipareigoja išspręsti kilusias problemas.

④ Nepanaudotos valandos nepersikelia į kitą mėnesį