

Suinteresuotų šalių lūkesčiai ir abipusė komunikacija



Valstybė

Įmonės akcininkas – LR finansų ministerija, Valdyba, valdymo, priežiūros ir kontrolės institucijos

Įmonė yra tiesiogiai pavaldi LR finansų ministerijai. Su akcininku Įmonės vadovai ir darbuotojai bendrauja reguliariai ir betarpiškai pagal aktualių klausimų ir užduočių sprendimo poreikius. Įmonės Valdyboje dirba akcininko – LR finansų ministerijos – atstovė, viena iš Valdybos narių atstovauja Įmonės darbuotojams.

Įmonės vadovai ir Valdyba reguliariai keičiasi informacija susirinkimuose ir strateginėse sesijose, pristato veiklos rezultatus periodinių ataskaitų forma. Pagal kompetenciją pristatome arba pasisakome aktualiais klausimais LR Seimo komitetuose, LR Vyriausybės posėdžiuose, dalyvaujame tarpinstitucinių darbo grupių veikloje.

Pagrindiniai akcininko lūkesčiai išdėstyti 2021 m. liepos 2 d. LR finansų ministerijos Lūkesčių rašte. Jame nustatyti strateginiai Turto banko veiklos prioritetai ir keliami tikslai 4 metų laikotarpiui. Turto bankas taip pat vykdo 2021 m. kovo 16 d. LR ekonomikos ir inovacijų ministro įsakymu Nr. 4-193 patvirtintus specialiuosius įpareigojimus, skirtus valstybės įmonėms (pakeitimai patvirtinti 2023 m. balandžio 26 d., įsakymo Nr. 4-218).

Pagrindiniai lūkesčiai siejami su šiais tiksliais:

veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, gerosios valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus; optimizuoti administracinės paskirties valstybės NT apimtis ir efektyviai jį valdyti; užtikrinti valstybės institucijų ir įstaigų poreikį patalpoms; efektyviai naudoti finansus; konstruktyviai bendradarbiauti ir komunikuoti; teikti pasiūlymus, susijusius su valstybės NT valdymu; vykdyti finansinių rodiklių tikslus; didinti darbuotojų įsitraukimą.

Akcininko lūkesčiai ir keliami tikslai detalčiau pristatyti Įmonės 2022 m. veiklos ataskaitoje.

- LR finansų ministerijos Lūkesčių raštas:
<https://turtas.lt/apie-mus/valstybes-lukesciai/>
- Specialieji įpareigojimai:
<https://turtas.lt/apie-mus/specialieji-ipareigojimai/>
- LR teisės aktai, galiojantys valstybės įmonėms
- Susitikimai, darbo grupės, strateginės sesijos, kt.



Darbuotojai

visi darbuotojai, profesinė sąjunga

Darbuotojų lūkesčiai ir Turto banko kaip darbdavio vertinimas atsispindi kasmet Įmonės darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo apklausose, 360° grįžtamojo ryšio tyrimuose, kurie skirti aukščiausio ir vidurinio lygmens vadovų vertinimui. Kiekvienam darbuotojui suteiktos galimybės dalyvauti visuotiniuose susirinkimuose, Įmonės intranete rasti veiklai reikalingą informaciją, publikuoti informaciją, komentuoti Įmonės pranešimus, dalyvauti specifinių temų ir įvykusių renginių vertinimo apklausose. Įmonė bendradarbiauja su darbuotojų profesine sąjunga, su kuria yra pasirašyta Kolektyvinė sutartis, joje numatyti svarbiausi principai ir susitarimai dėl darbo etikos, sąlygų, atlygio ir kitų, darbuotojų lūkesčius atspindinčių aspektų.

Įmonės darbuotojams yra svarbios estetiškos ir ergonomiškos, saugios, darbui pritaikytos sąlygos, modernios darbo priemonės, konkurencingas atlygis, skaidri darbo užmokesčio sistema, vertybėmis pagrįsta organizacijos kultūra, pripažinimas, pasiektų rezultatų įvertinimas, darbdavio palaikymas, pažangi vadyba, darnūs ir konstruktyvūs darbo santykiai, lygių teisių galimybės, optimalus darbo krūvis, efektyvūs veiklos procesai, tobulėjimo ir karjeros galimybės, efektyvi vidinė komunikacija, motyvacinės priemonės ir papildomos naudos. Darbuotojų pasitenkinimo ir įsitraukimo didinimas Įmonėje yra vykdomas pagal parengtus priemonių planus ir kasmet keliamus tikslus (planų rengimo procese dalyvauja Įmonės darbuotojų ambasadorių – aktyvių savanorių grupė).

- Darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo apklausos
- 360° grįžtamojo ryšio tyrimai vadovams
- Darbuotojų apklausos Įmonės intranete
- Susitikimai su profesinės sąjungos atstovais
- Visuotiniai susirinkimai ir kiti renginiai



Klientai

valstybės institucijos ir įstaigos – AVNT nuomininkai, parduodamo NT pirkėjai, atvirų duomenų naudotojai

Įmonės klientai yra valstybinės institucijos ir įstaigos – AVNT nuomininkai, parduodamo NT pirkėjai, atvirų duomenų naudotojai. Klientų lūkesčiai nustatomi reguliariai atliekant pasitenkinimo apklausas (NPS tyrimus), Įmonės padalinių darbuotojams tiesiogiai bendraujant su klientais komunikacijos priemonėmis, organizuojant susitikimus, informacinius renginius. Įmonėje yra įdiegta centralizuota klientų savitarnos sistema „Granlund Manager“, kuri leidžia gauti, valdyti ir spręsti AVNT nuomininkų – klientų užklausas vieno langelio principu. Informacija apie Įmonės parduodamus ir nuomojamus NT viešuose aukcionuose yra skelbiama Turto banko tinklapyje, Registrų centro (toliau – RC) elektroninių varžytynių ir aukcionų portale www.evarzytynes.lt. NT objektų pirkimu suinteresuoti privatūs ir juridiniai asmenys, kilus klausimų, tiesiogiai kreipiasi į Įmonės darbuotojus, atsakingus už NT pardavimus.

Turto banko valdomų AVNT patalpų (biurų) nuomininkų – Įmonės klientų lūkesčiai yra susiję su patrauklių ir kokybiškų darbo sąlygų užtikrinimu, kokybišku biurų administravimu, sąnaudų už naudojamų pastatų / patalpų administravimą ir aptarnavimą mažinimu, energijos taupymo priemonių įrengimu, efektyvia komunikacija ir bendradarbiavimu, lankstumu ir operatyviais sprendimais. Įmonės parduodamo NT pirkėjai – Įmonės vykdomų NT aukcionų dalyviai – tikisi paprasto ir skaidraus pardavimų proceso vykdymo, išsamios ir lengvai pasiekiamos informacijos, biurokratinių procedūrų mažinimo. Įmonės disponuojamų atvirų duomenų naudotojų lūkesčiai – paprastas ir patogus sistemų funkcionalumas, kokybiški duomenys.

Turto bankas yra Valstybės turto informacinės paieškos sistemos (toliau – VTIPS) tvarkytojas, šios sistemos valdytojas – Finansų ministerija. Į sistemą duomenis privalo teikti visi valstybės turto valdytojai ir naudotojai. Duomenis galima pateikti, prisijungus prie sistemos. Įmonė, kaip VTIPS tvarkytoja, rūpinasi kokybišku sistemos funkcionavimu ir vystymu, reguliariai organizuoja mokymus VTIPS naudotojams, konsultuoja juos aktualiais klausimais.

Klientų pasitenkinimas Įmonės teikiamomis paslaugomis yra didinamas pagal atitinkamų priemonių planus ir kasmet keliamus tikslus.

- Klientų pasitenkinimo apklausos (NPS)
- Savitarnos sistema „Granlund Manager“:
<https://turtas.lt/savitarna/>
- Įmonės tinklapis:
<https://turtas.lt/pardavimai-ir-nuoma/>
- RC aukcionų portalas:
www.evarzytynes.lt
- VTIPS:
<https://turtas.lt/turto-valdymas/vtips/>



Partneriai

rangovai, paslaugų ir prekių tiekėjai

Kasmet viešųjų pirkimų būdu Turto bankas perka įvairių paslaugų, darbų ir prekių pagal savo veiklos sritis. Didžiąją dalį pirkimų sudaro pastatų priežiūros, remonto, projektavimo ir statybų darbų bei paslaugų pirkimai. Taip pat perkame įvairias ekspertines paslaugas, nekilnojamojo turto vertinimo paslaugas, konsultacijas, galimybių studijų parengimą ir pan. Su vykdomais Įmonės pirkimais viešųjų pirkimų dalyvius kviečiame susipažinti Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVPIS). Siekdami užtikrinti didesnę rinkos dalyvių konkurenciją, iš anksto viešai skelbiame pirkimų planus ir konsultacijas. Prieš įgyvendindama reikšmingus, didelės apimties projektus ar paskelbdama didelės vertės pirkimus, Įmonė organizuoja rinkos konsultacijas, reguliarius susitikimus su tiekėjais ir rangovais. Dalis pirkimų Turto banke yra vykdomi naudojantis pažangia dinamine viešųjų pirkimų metodika. Tokiu būdu yra vykdomi pastatų modernizavimo, aptarnavimo, remontų, kitų prekių, darbų ir paslaugų pirkimai. Partnerių lūkesčius identifikuojame inicijuodami ir dalyvaudami pirkimų procesuose, tiesiogiai bendraudami su pirkimų dalyviais ir tapusiais mūsų veiklos partneriais. Partnerių lūkesčiai: skaidrūs ir efektyvūs viešųjų pirkimų procesai, reakcija į rinkos pokyčius, savalaikis atsiskaitymas už suteiktas paslaugas, prekes, rangos darbus, biurokratinių procedūrų mažinimas.

- Įmonės tinklapis, CVPIS:
<https://turtas.lt/administracine-informacija/viesieji-pirkimai/>
- Rinkos dalyvių konsultacijos, kiti renginiai



Visuomenė

vietinės, tautinių mažumų ir kitos bendruomenės, organizacijos, žiniasklaida

Vykdydami AVNT modernizavimo ir pastatų remontų projektus, kurie patenka į vietinių bendruomenių, įvairių organizacijų interesų lauką, siekiame pateikti jiems aktualią informaciją, organizuojame susitikimus, bendraujame įvairiais komunikacijos kanalais. Pagal galimybes atsižvelgiame į bendruomenių poreikius, siekdami netrikdyti jų vykdomos veiklos ar įprasto gyvenimo ritmo.

Apie reikšmingiausias projektus informuojame Įmonės tinklapyje bei žiniasklaidos kanaluose, reguliariai vykdomė Turto banko viešosios komunikacijos monitoringą ir analizes. Visuomenės lūkesčiai: aiški ir aktyvi Įmonės informacijos sklaida, atviri duomenys, socialinis dialogas ir interesų derinimas, Įmonės veiklos skaidrumas, efektyvumas ir tvarumas.

- Įmonės tinklapis:
www.turtas.lt
- Susitikimai, renginiai
- Žiniasklaidos kanalai, monitoringas